



STRATEJİK PLAN 2019-2022

İÇİNDEKİLER	SAYFA NO
İÇİNDEKİLER	2
BAŞKANIN SUNUMU	3
1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ	4
2. STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ	4
3.1. DURUM ANALİZİ	5
3.1.1 İlçemizin Tarihçesi	5
3.1.2 Coğrafi Durum	6
3.1.3 Polatlı'nın İklim ve Bitki Örtüsü,	7
3.1.6 Polatlı Ticaret Borsası Kurumsal Tarihçe	8
4.2013-2017 DÖNEMİ STRATEJİK PLANLAMAMIZIN DEĞERLENDİRİLMESİ	9-13
5.YASAL YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ	14
6.FALİYET ALANLARIMIZ VE HİZMETLER	15-20
7.PAYDAŞ ANALİZİ	20-25
8.KURUM İÇİ ANALİZ	25
8.1.ORGANİZASYON ŞEMASI	26
8.2. KURUM KÜLTÜRÜ ANALİZİ	27
10. ÖRGÜTSEL YAPIMIZ	28-29
10.1 MALİ KAYNAK ANALİZİ	30
11.ÜYELERİMİZ	31
12.PESTLE ANALİZİ	31
13.GÜÇLÜ ZAYIF FIRSATLAR ANALİZİ (GZFT)	32-33
13.1 Güçlü, Zayıf Yönler ile Fırsat ve Tehditler (GZFT)	33
13.2 GZFT STRATEJİLERİ TABLOSU	33
14. GELECEĞE BAKIŞ	34
14.1.1 MİSYON, VİZYON ve POLİTİKALAR	34-37
14.1.2 TEMEL İLKELER	37
15.STRATEJİK BAKIŞIMIZ	38
15.1 AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ, HEDEF KARTLARI	39
16.MALİYETLER	40-42
17.İZLEME VE DEĞERLENDİRME	43

BAŞKANIN KALEMİNDEN



Değerli Üyelerimiz,

Borsamız, üyelerimiz ve üreticilerimiz ile birlikte ilçemizin ekonomik, ticari ve sosyo-kültürel ihtiyaçlarına katkıda bulunmakta, tarım ticaretinin şeffaf, etkin ve rekabetçi bir ortamda yapılması için projeler üreterek gerekli tedbirleri almakta ve tarım ticaretine azami katkı vererek, sektör içerisinde yer alan paydaşlarımıza ve ülke ekonomisine katkı sağlamak amacıyla faaliyet ve çalışmalarına her zaman olduğu gibi ilk günkü şevk ve heyecanla devam etmektedir.

Üyelerimizden aldığımız güç, Meclisimizin uyumlu çalışması ve destekleri ile vizyon ve misyonumuz doğrultusunda hedeflerimize emin adımlarla yürüyerek, Polatlı Ticaret Borsası'nı daha ileri seviyeye el birliği ile taşıma gayreti içerisindeyiz. Üye memnuniyeti odaklı gerçekleştirdiğimiz hizmetlerimizde iyileştirmeler yaparak, tarım ticaretini kolaylaştırıcı çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Borsamızın da ana faaliyet konusu olan, ilçemiz ekonomisine büyük katkı sağlayan tarım sektörü içerisinde yer alan hububatın daha verimli ve kaliteli üretimi için yapılan çalışmaların destekçisi

olan Borsamız, hububat ticaretinin çok daha etkin bir şekilde yapılması için de çalışmalarına aynı heyecanla devam etmektedir.

Borsamız tarafından gerçekleştirilen faaliyet ve hizmetlerin siz değerli paydaşlarımıza duyurulması amacıyla daha kaliteli hizmet vermeye yönelik olarak hızlı, erişilebilir, işlevsel ve kolay kullanılabilen web sitemizin yanı sıra, mobil uygulamada (Google Play ve AppStore) yaptığımız çalışmalar ile de Borsamıza ilişkin her türlü bilgiye artık çok daha kolay erişim sağlanabilmekte, bütün bilgilere anlık olarak ulaşılabilmektedir.

Polatlı Ticaret Borsası olarak, gerek Borsamız gerekse iştiraklerimiz aracılığı ile tarımsal üretim ve ticaretinin gelişmesi için yeni projeler üreterek yatırımlarımıza devam etmekteyiz.

Bu kapsamda;

- Polatlı Ticaret Borsasının iştiraki olarak 2007 yılında kurulan **PTB Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk A.Ş.** tarafından ilçemizde 40 bin ton kapasiteli Hububat Silosu kurulmuş ve 2017 yılında kapasite artırımına gidilerek toplam kapasite 60 bin tona çıkartılmış ve 50 ton/saat kapasiteli mısır kurutma ünitesi kurularak bölge üreticileri ile tacirlerimize hizmet verilmeye başlanmıştır.

Ayrıca, yine şirketimiz aracılığı ile yeni bir lisanslı depo tesisi daha kurmak amacıyla çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz.

- Lisanslı Depolarca mudiler tarafından siloya konulan ürün karşılığında düzenlenen Elektronik Ürün Senetlerinin (ELÜS) alım ve satımını yapmak üzere Borsamızın iştiraki olarak 2014 yılında kurulan **Anadolu Aracılık Hizmetleri A.Ş.**'nin bu alandaki yetkisi Türkiye Ürün İhtisas Borsası A.Ş.'nin 26.07.2019'da faaliyete geçmesiyle birlikte son bulmuştur.

Ancak kuruluş amacına uygun olarak Şirketimizin tekrar hizmetlerini sürdürebilmesi için alt yapı, bina, donanım, yazılım ve personel kadrosu da dahil olmak üzere gerekli tüm şartlar sağlanarak T.C. Ticaret Bakanlığı ve Türkiye Ürün İhtisas Borsası A.Ş.ne yetki belgesi alınmasını teminen 06.11.2019'da yazılı başvuruda bulunulmuştur.

- Lisanslı Depolara ürün teslimi öncesi, teslim edilecek ürünün kalite ve sınıflandırmasının yapılması amacıyla 2018 yılında yine Borsamızın iştiraki olarak kurulan **Borsa Polatlı Laboratuvar Hizmetleri A.Ş.**, T.C. Ticaret Bakanlığı'ndan alınan ülke genelinde geçerli "**Referans Yetkili Sınıflandırıcı**" lisansı ile halen Polatlı/Merkez'de bulunan Borsamızın Lisanslı Depo Tesisleri ile TMO-TOBB Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk A.Ş.'ye bağlı Mucur/Kırşehir, Keşan/Edirne ve Sarıkaya/Yozgat Lisanslı Depo Tesislerinde "**Yetkili Sınıflandırıcı**" hizmeti vermeye devam etmektedir.

Önümüzdeki hasat döneminde yine TMO-TOBB Lidaş'a bağlı Çorum/Merkez, Kırıkkale/Keskin, Kırklareli/Babaeski ve Hayrabolu/Tekirdağ Lisanslı Depo Tesislerinde de hizmet verecek şekilde çalışma ve planlamalar yapılmaktadır.

- 2018 yılı hasat dönemi ile birlikte Borsamızda tam donanımlı, tamamen otomasyona dayalı, dokunmatik bilgisayarlar kullanılarak çoklu satış sistemi ile işlem yapılan "**Elektronik Satış Salonu**" işletmeye alınarak hizmet vermeye başlamıştır.

Mevcut alım satım işlemlerimize ülke genelinde faaliyet gösteren un ve yem sanayicisi ile tacir üyelerimizin tamamının uzaktan erişim (Bilgisayar, Tablet, Cep Telefonu) ile de Elektronik Satış Salonu ile gerçek zamanlı olarak iştirak etmesi hedeflenmiş olup bu doğrultuda alım satım modülümüzde gerekli güncellemeler yapıp yazılım işlemleri tamamlanarak test çalışmalarına yeni hasat dönemi öncesinde başlanması planlanmaktadır.

Ayrıca, üye, üretici ve diğer paydaşlarımıza daha etkin ve hızlı hizmet vermek amacıyla, günün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde Borsa birimleri içerisinde gerçekleştirilen yeni düzenlemeler ile de elektronik altyapımız ve bilgi işlem ağıımız daha da güçlendirilmiştir.

Borsamızı daha ileri seviyeye taşıyabilmek, sektör içerisindeki paydaşlarımıza daha etkin ve hızlı hizmet sunabilmek, ilçemize ve ülkemize her alanda çok daha fazla katkıda bulunabilmek amacıyla çalışmalarımıza birlik ve beraberlik ruhu içerisinde ilk günkü heyecan ve enerjimiz ile devam etmekteyiz.

Mutlu, huzurlu, sağlıklı ve başarı dolu günleri barış içerisinde yaşamak dileği ile tüm üyelerimize, üreticilere ve paydaşlarımıza teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

Yahya TOPLU
Yönetim Kurulu Başkanı

GİRİŞ

1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

Polatlı Ticaret Borsası kuruluşundan günümüze kadar kanunların vermiş olduğu yetki ve sorumluluğun bilincinde olarak üyelerinin karşılıklı çıkarlarını kollayan ve gözetleyen bir konumda olmuştur. Bu görev ve sorumluluk bilinciyle yapmış olduğu ve çalışmalarına 2004 yılında başladığı TS EN ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ile 21.07.2005 tarihinde tescil ettirmiş ve 2007 yılında TOBB Akreditasyon Sistemine dahil olmak için çalışmalarını başlatıp 2008 yılında **ilk akredite olan 7 borsadan biri olmuştur.**

Stratejik planlama için Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Ekibimiz yasal şartlar, süreçlerimiz ve diğer oda ve borsaların da görüşlerini alarak çalışmalara başlamıştır.

Stratejik Planlama çalışmalarımız aşağıda belirtilen ana başlıklar altında yürütülmüştür;

Durum Analizi

Geleceğe Bakış

Maliyetlendirme

İzleme ve Değerlendirme

Durum analizi kapsamında PEST ve SWOT analizleri, Stratejik Planlama Ekibinin yanı sıra borsamız üyeleri ile yapılan anketler neticesinde yapılmıştır.

Stratejik Planlama Ekibi elde edilen verileri birleştirerek stratejik amaç ve hedefleri belirleyerek Stratejik Plan Taslağını oluşturmuş, oluşturulan taslak 06.08.2020 114 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanmıştır.

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

Yahya TOPLU

Osman ÖZEL

R.Kayhan ÜNAL

Tugay AYDOĞDU

Ümit Yener TOPLU

Mutlu ERDOĞAN

Leyla KARAOĞLU

Sami KARAYEL

Celil SU

Ramazan ÖZÜTEMİZ

Hakan ÖZKAN

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

MECLİS BAŞKANI

GENEL SEKRETER

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

GENEL SEKRETER YARDIMCISI

MUHASEBE ŞEFİ

TESCİL -İSTATİSTİK ŞEFİ

LABORATUAR ŞEFİ

SATIŞ VE İDARİ İŞLER ŞEFİ

BİLGİ İŞLEM MEMURU

AKREDİTASYON SORUMLUSU

İLETİŞİM

Adres :TİCARET BORSASI SİTESİ 06910 POLATLI/ANKARA

Tel :+90 312 625 50 06

Faks :+90 312 625 50 25

Web :www.polatliborsa.org.tr

E.mail : polatlitb@tobb.org.tr

İnstagram:Polatlı Ticaret Borsası

Facebook: Polatlı Ticaret Borsası

Twitter: Polatlı Ticaret Borsası

2. DURUM ANALİZİ

2.1. POLATLI İLÇESİNİN ANALİZİ

2.1.1. Tarihçe

Polatlı ilçesinde insan yerleşiminin bilinen en eski tarihi M.Ö.3000 yıllarına kadar dayanmaktadır. Yassıhöyük köyünde bulunan antik Gordion şehrinde M.Ö. 3000 yıllarında yerleşim olduğu bilinmektedir.

Bölgede yaşayan belli başlı uygarlıklar sırasıyla, Hitit, Frigya, Lidya, Pres, Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı uygarlıklarıdır. Polatlı ilçe merkezinin bugünkü yerleşimi 1860 yılında Sivritepe mevki Menteşe Mahallesinde ve Zafer Mahallesinde oluşmuştur. Yerleşimin asıl gelişimi Ankara-İstanbul demiryolunun 1892 yılında buradan geçmesiyle gerçekleşmiştir.

Kurtuluş Savaşı'nın en önemli olaylarından biri olan Sakarya Meydan Muharebesi Polatlı toprakları üzerinde meydana gelmiştir. Atatürk'ün Sakarya Meydan Muharebesinin yönettiği karargâh Alagöz Karargâh Müzesi bölgenin önemli turistik merkezleri arasında yer almakta iken, Alagöz köyü daha sonra Sincan ilçesine bağlanmıştır.

Polatlı, Ankara ilinin batı kesiminde, Eskişehir-Ankara Devlet yolu üzerinde Ankara'ya en yakın ilçedir.(76km) 1 Ağustos 1926 tarihinde 877 sayılı kanunla ilçe olmuştur.

2.1.2. Coğrafi Durumu ve İklim

İç Anadolu Bölgesi'nde, Başkent Ankara İlinin batısında Eskişehir'in Günyüzü ve Mihallıçık ilçeleri; kuzeyinde Ankara'nın Beypazarı, Ayaş, Sincan ilçeleri güneyinde Konya'nın Çeltik ve Yunak ilçeleri yer almaktadır.

İlçe coğrafi olarak bir plato niteliği arz etmektedir. İlçe toprakları genellikle dalgalı, kısmen düzlük ve kısmen de dağlıktır. İlçenin en yüksek noktası 1437 metredir. Polatlı yöresi jeolojik olarak genç tersiyer ve yaşlı çökellerin hâkim olduğu bir yapıya sahiptir.

Polatlı'nın batısında Sakarya Nehri geçmekte, doğudan gelen Ankara Çayı ve Batıdan gelen Porsuk Çayı Polatlı topraklarında Sakarya Nehriyle birleşmektedir.

İlçede karasal iklim egemendir. Yazlar sıcak ve kurak, kışlar soğuk ve kar yağışlıdır. Yıllık yağış miktarı ortalama 361 mm dir. En yüksek sıcaklık ortalaması 29.6 santigrad derecedir(temmuz ayı) ve en düşük sıcaklık ortalaması ise -3.5 santigrad derece(ocak ayı)'dır. Uzun yıllar ortalamasına göre kar yağışlı gün sayısı 50, kar örtülü gün sayısı 30 olmasına rağmen son yıllar da, kar yağışı fazla olmadığı görülmektedir. En yüksek kar kalınlığı ortalaması ise 23 cm dir. Ortalama yerel basınç 915 hpa ve ortalama nem 62 dir.

İlçe toprakları büyük ölçüde bozkırdır. Bitki örtüsü tarım ürünlerinin dışında zayıftır. Ormanlık alanlarının oranı %0.4, tarımsal alan oranı %65, çayır –mera alanlarının oranı %17, diğer alanların oranı ise %17.96 dir.

2.1.3. Ekonomi

Polatlı ilçesinin ekonomisi tarih boyunca tarım ağırlıklı olagelmıştır. İlçenin 341.328 dekar sulu, 1.589.194 dekar susuz ve toplam 1.930.522 dekar tarım alanı bulunmaktadır. Yöre topraklarında en fazla üretilen ürünler buğday, arpa, şeker pancarı, kavun ve soğandır. İlçede hayvancılık; büyükbaş, küçükbaş ve kümes hayvancılığına dayalıdır.

İlçe merkezinde kentsel ekonomik faaliyetlerin ve buna bağlı olarak sanayinin ve hizmet sektörünün gelişimi Ankara-İstanbul demiryolunun 1892 yılında Polatlı'dan geçmesi ile başlamıştır.

Türkiye'nin önemli tahıl ambarlarından birini oluşturan Polatlı aynı zamanda en aktif tahıl borsalarından birine de sahiptir. Bunun bir sonucu olarak Polatlı Borsası'nda ilçede üretilen tahılın iki katı kadar bir tahıl alım-satımı meydana gelmektedir. Polatlı Borsası bir "ihtisas borsası" olarak sürekli gelişme göstermekte, İlçe Tarım Müdürlüğü, Ziraat Odası, Tarım Kredi Kooperatifi şubesi, Trakya Birlik Kooperatifi şubesi, Pancar Bölge Şefliği, Yukarı Sakarya Sulama Birliği gibi önemli tarımsal kuruluşlar ilçede faaliyet göstermektedir.

Yakın tarihte inşa edilen Ankara-Sivrihisar yolu ve ilçede istasyonu olan Ankara-Eskişehir hızlı tren yolu yatırımları ile Polatlı, İstanbul-Ankara, Konya-Antalya-İzmir bağlantılarının merkezine oturmuştur.

Polatlı Vergi Dairesi kayıtlarına göre 3798 gerçek usulde, 1813 basit usulde, 1310 kurumlar vergisi ve 2691 diğer alanlarda olmak üzere ilçede toplam 9612 vergi mükellefi bulunmaktadır. 2018 yılı ikinci altı ayında ilçede tahakkuk eden vergi 332.657.932,44 TL, tahsil edilen vergi ise 278.451.819,25 TL. dir. Mal Müdürlüğünce 2018 yılı ikinci altı ayında yapılan harcamalar toplamı ise 108.196.739,39 TL. dir.

İlçede Ticaret Odasına kayıtlı 972 limited şirket, 191 anonim şirket, 12 kolektif şirket, 61 kooperatif, 1 dernek iktisadi işletmesi, 515 gerçek kişi olmak üzere toplam 1758 üye bulunmaktadır.

İlçede toplam 16 banka şubesi mevcuttur.

Sanayi;

İlçede sanayi gün geçtikçe gelişmektedir. Ülkemizin önemli sanayi kuruluşlarından olan Ortadoğu Rulman Sanayi Fabrikası Polatlı'da bulunmaktadır. Bunların yanında ülke geneline galvanizli direk üreten Şa-Ra, 4 adet hazır beton fabrikası, 1 adet kağıt ve matbaa fabrikası, 1 adet çatı cephe sistemleri fabrikası, 1 adet boru fabrikası, 1 adet tıbbi malzeme üretim fabrikası, 1 adet ısı

yalıtım fabrikası, 2 adet inşaat malzemeleri üretim tesisi, 1 adet cam fabrikası, 9 adet un fabrikası, 3 adet yem fabrikası, 8 adet mermer işletme tesisi ile çok sayıda irili ufaklı tarım aletleri yapım fabrikaları ilçede faaliyet göstermektedir. Bu alanda sürekli yeni girişimler ve gelişmeler olmaktadır.

İlçede sanayinin gelişimine önemli katkılar yapacak olan Polatlı Organize Sanayi Bölgesi 387 hektar alan üzerinde alt yapı çalışmaları ve fabrika kuruluş çalışmaları seviyesinde sağlıklı bir gelişme içindedir. Bölgede Polatlı Trakya Cam A.Ş adı altında 360.000 m² alan üzerinde Şişe Cam tarafından yeni bir fabrika kurulmuş olup, ek fabrika binası yapım çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca Polatlı Ticaret Odası Organize Sanayi Bölgesi adı altında aynı bölgede 420 hektar alan üzerine ikinci bir organize sanayi kurulmuştur.

İlçede mahalli yönetim birliği olarak bir birlik (Yukarı Sakarya Sulama Birliği) faaliyet göstermektedir.

Fuar, sergi, panayır alanında münferit uygulamalar olmakla birlikte düzenli ve periyodik uygulamalar yapılmamaktadır. Haftada (3) gün pazar kurulmaktadır

İlçenin turizmden sağladığı ekonomik girdi sahip olduğu potansiyele göre düşüktür. Yassıhöyük mahallesinde bulunan Gordion Antik Şehrini, buradaki Kral Midas'ın Mezarını ve müzeyi 2018 yılı ikinci altı ayı içerisinde toplam 17.996 kişi ziyaret etmiştir. Polatlı'da işsizliğe ilişkin elde kesin rakamlar bulunmamakla birlikte gizli ve açık işsizlik normal boyuttadır. Amelelik ve gündelik işçilik yaygın, günlük ücret ise düşüktür.

2.1.4. Ulaştırma ve Altyapı;

İlçe merkezine ulaşım karayolu ve demiryolu ile sağlanmaktadır. Polatlı kuzeydoğu istikametinde 75 km yolla Ankara İl Merkezine, batı istikametinde 55 km yolla Sivrihisar İlçesine bağlanmaktadır.

Kuzeyde bulunan Ayaş İlçesine uzaklık 71 km, güneydoğuda bulunan Haymana ilçesine uzaklık 51 km ve güneyde bulunan Yunak İlçesine uzaklık 172 km dir.

Ankara –Polatlı arasında (87) km'lik demiryolu, Polatlı-Eskişehir arasında ise (168) km'lik demiryolu vardır.

Ankara-İstanbul D.D.Yolu iyileştirme projesi 1. etap 437 milyon Euro keşif bedelli Hızlı Tren Ankara-Eskişehir arasında seferleri başlamış olup, bu hattı üzerinde kurulan istasyonun yapım işi 05.12.2009 tarihinde bitirilmiş ve hizmete açılmıştır. Ayrıca Ankara – Konya-İstanbul-Eskişehir Hızlı Tren seferlerine de başlanmıştır.

İlçe ulusal enerji sisteminden iki hatla elektrik enerjisi almaktadır. İlçenin 42,020 kw kurulu gücü ve 1,10 megavat tüketim kapasitesi mevcuttur.

İlçe merkezine üç ayrı yerden içme suyu sağlanmaktadır. Yüzükbaşı Mahallesinden (250) lt/saniye, Gündoğan mahallesinden 60lt/saniye, Haymana İlçesinden 70 lt/ saniye miktarında içme suyu toplam (28.000) ton kapasiteli, (5) ayrı depodan abonelere dağıtılmaktadır. İlçe merkezinde 2 adet 5.000 Tonluk ve Şehitlik Kaşı mevkiine iste 1 adet 1500 tonluk depo imalatları tamamlanmış olup, bağlantıları halen devam etmektedir.

Su dağıtım şebekesi (1980) yılında yapılmıştır. Şebeke yenileme çalışmalarına 2004 yılında başlanmış ve bu çalışmalar aralıklarla sürdürülmektedir.

Polatlı ilçe merkezinde 280.000 m içme suyu şebeke hattı yenileme çalışmaları devam etmekte olup yaklaşık 100.000 m lik kısmı 2018 yılında tamamlanmıştır.

7500 m lik Gülveren deresi ıslah çalışması devam etmektedir. Şehirde katı atık depolama ve atık su arıtma tesisleri bulunmamaktadır.

İlçede haberleşme hizmetleri ülke geneli düzeyinde olup bu konuda gün geçtikçe iyileşme ve yenileme yapılmaktadır. Haftanın 6 günü posta dağıtımı yapılmaktadır. İlçede Toplam 23.427 aboneli 59 adet santral bulunmakta olup, telefonu olmayan mahalle yoktur.

İlçede toplan 23.304 internet aboneli bulunmaktadır. Merkez dışındaki 28 mahallede fiber-optik kablo tesis edilmiştir.

İlçeye bağlı mahallelerin ulaşım ve altyapı hizmetleri durumu ilgili bölümde belirtilmiştir.

İlçede (4) adet günlük çıkan yerel gazete, (1) adet haftalık çıkan yerel gazete ve (2) adet yerel radyo bulunmaktadır.

2.2. Kurumsal Tarihçe

Polatlı Ticaret Borsası, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın izni ile 16 Nisan 1984'de kurulmuştur. Organ seçimlerinin tamamlanmasına müteakip 01 Temmuz 1984 tarihinde fiilen faaliyete geçmiştir.

01 Temmuz 1984 tarihinde faaliyete geçen Polatlı Ticaret Borsası, oluşturduğu satış salonu hizmetleri ile kotasyona dahil maddelerin alım ve satımı, fiyatların tespiti, tescil ve ilanı ile ilgili işlevini yerine getirmeye başlamıştır.

Polatlı Ticaret Borsasının faaliyete geçmesiyle birlikte, müstahsiller ürünlerini, numune esasına göre, borsa satış salonunda açık arttırma usulüyle, rayiç fiyattan ve peşin bedelle satma imkânına kavuşmuşlardır. Arz ve talebin uygun şartlarda karşılaşması ve müstahsillerin ürünlerini gerçek fiyatlardan değerlendirmeleri neticesinde; Borsamızın işlem hacmi her geçen yıl artarak devam etmektedir.

T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca yürütülen, Ürün Borsalarını Geliştirilmesi Projesi kapsamında, Polatlı Ticaret Borsası da yer almıştır. 2000 yılı içerisinde, bilgisayar donanımı, Laboratuvar cihazları ve yazılım otomasyon konusunda yatırımlar gerçekleştirilmiştir. Söz konusu yatırımlar neticesinde, Ülkemizde ilk defa hububat ürünlerinin, Laboratuvar ortamında kalite ve sınıflandırması yapılarak projeksiyon ve bilgisayar destekli sistemde alım ve satımı gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında ise Satış salonunda gerçekleştirilen tadilat ile birlikte sesli yanıt sistemi ile gerçekleştirilen alım satım işlemleri bilgisayar ortamında çoklu satış sistemine geçilerek yapılmaya başlanılmıştır.

Bugün geldiği noktada, Polatlı Ticaret Borsası, her gün hububat alım ve satımının gerçekleştiği ve tamamen serbest piyasa şartlarında fiyatların oluştuğu modern, güvenilir ve hızlı bir şekilde hububat ticaretine yön veren lider borsa konumundadır. Amacımız, Spot borsa işlemleri yönünden misyonunu tamamlayan borsamızın, forward, opsiyon ve vadeli işlemlerin gerçekleştirildiği piyasalarda da yerini alarak Ülke ekonomisine katma değer kazandırmaktır. İlkelerinden ve hizmet kalitesinden ödün vermeyen Polatlı Ticaret Borsası çalışmalarını ve ürettiği hizmetleri belgelendirmek suretiyle hizmet standardını sağlamıştır.

- 2005 yılında, TS-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini alarak kalite odaklı hizmet sunmaya başlamıştır.
- Laboratuvar hizmetlerine ilişkin olarak TÜRKAK tarafından 2007 yılında TS EN ISO/IEC 17025 Standardı kapsamında akredite edilmiş olup hizmetlerini 17025 Standardı kapsamında devam ettirmektedir.
- T.O.B.B.ca, Ülkemizdeki oda ve borsaları AB.üyeleri ülkelerdeki odaların seviyesine taşımak ve sunulan hizmette birlikteliği sağlamak amacıyla başlatılan Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi kapsamında Polatlı Ticaret Borsası da Akredite olan ilk 7 Borsa içerisinde yer alarak, akredite olmuştur. Yenilikçi, ilerici, modern ve öncü Borsa olma yolunda emin adımlarla hizmetlerini sürdürmektedir.

2.2.1. Bir önceki Stratejik Planımızın Değerlendirilmesi

Polatlı Ticaret Borsası Yönetim Kurulu'nun 20.09.2018 tarih ve 22 sayılı toplantısında onaylanan, 4 yıllık Stratejik Planın (2018 - 2021), 01.01.2018 - 31.12.2018 dönemine ait İş Planında belirtilen hedeflere faaliyetler aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

AMAÇ – HEDEF – FAALİYETLER

FAALİYET ADI	Dönemsel Gerçekleşme Oranları (%)				Toplam Gerçekleşme Oranı (%)
	I	II	III	IV	TOPLAM
1.1.1 Hububat Ticaretini Kolaylaştırıcı Ve Düzenleyici Teknolojik Gelişmeleri Takip Etmek Ve Tedbirler Almak	8,08	81,81	8,50	1,61	100,00
1.1.2 Hizmetin Kalitesini Ve Müşteri Memnuniyetini Arttırmak Üzere, Sürekli İyileştirme Faaliyetlerinde Bulunmak	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
1.2.1 Kanun, Yönetmelik, Örf Ve Adetler Çerçevesinde, Borsa Üyesi İle Üreticiler – Tacirler Arasındaki Ticari Anlaşmanın, Dürüstlük, Karşılıklı Güven, Mesleki Disiplin Ve İş Ahlakına Uygun Bir Şekilde Uygulanmasını Sağlamak	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
1.2.2 Araç Park Alanı Yapılması	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2.3 Kantar Muayene İşlemleri İçin Başvuru Yapılması	0,00	50,00	50,00	0,00	100,00
ORTALAMA (%)	21,62	26,36	11,70	20,32	80,00
FAALİYET ADI	I	II	III	IV	TOPLAM
2.1.1 POLATLI TİCARET BORSASINDA, ÜLKE GENELİNDEKİ TARIM ÜRÜNLERİNİN ALIM-SATIM İŞLEMLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ İÇİN GEREKLİ DONANIM İLE YAZILIM ÇALIŞMALARINI YAPMAK VE PERSONEL İSTİHDAMINI SAĞLAMAK	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
2.1.2 LİSANSLI DEPOCULUK VE ÜRÜN İHTİSAS BORSACILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRME VE EĞİTİM TOPLANTILARI	0,00	70,00	30,00	0,00	100,00
ORTALAMA (%)	0,00	85,00	15,00	0,00	100,00
3.1.1 AKREDİTASYON BELGESİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK	91,46	8,54	0,00	0,00	100,00

	Dönemsel Gerçekleşme Oranları (%)				Toplam Gerçekleşme Oranı (%)
FAALİYET ADI	I	II	III	IV	TOPLAM
3.1.2 YETKİLİ SINIFLANDIRICI LİSANSININ SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK	0,00	0,00	57,32	42,68	100,00
3.1.3 LABORATUVAR ANALİZLERİNDE KULLANILAN CİHAZ VE EKİPMANLARI TEKNOLOJİYE UYGUN HALE GETİRMEK VE GÜNCELLEMEK.	38,37	9,38	45,47	6,78	100,00
3.1.4 YETKİLİ SINIFLANDIRICI PERSONELİNE, LABORATUVAR HİZMETLERİNE İLİŞKİN EĞİTİMLERİ VERMEK	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
ORTALAMA (%)	32,46	29,48	25,70	12,37	100,00
FAALİYET ADI	I	II	III	IV	TOPLAM
4.1.1 HİZMET KALİTESİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLERİN TESPİT EDİLMESİ	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
4.1.2 SİSTEM İÇERİSİNDEKİ PERSONELİN PERFORMANSININ TESPİT EDİLMESİ	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
4.2.1 EĞİTİM FAALİYETLERİ	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
4.2.2 SOSYAL VE KÜLTÜREL FAALİYETLER	0,00	41,67	8,33	0,00	50,00
4.2.3 TOPLANTI, ÇALIŞTAY, FUAR VE İŞ GEZİSİ FAALİYETLERİ	25,00	25,00	25,00	25,00	100,00
ORTALAMA (%)	10,00	18,33	11,67	50,00	90,00
FAALİYET ADI	I	II	III	IV	TOPLAM
5.1.1 SEÇİM HAZIRLIK ÇALIŞMALARININ BAŞLATILMASI	35,66	64,34	0,00	0,00	100,00
ORTALAMA (%)	35,66	64,34	0,00	0,00	100,00
6.1.1 MISIR KURUTMA ÜNİTESİ VE HUBUBAT SİLOSU YAPIMININ TAMAMLANARAK HİZMETE SUNULMASI	0,00	0,00	25,00	75,00	100,00
ORTALAMA (%)	0,00	0,00	25,00	75,00	100,00
7.1.1 LİSANSLI DEPOCULUK FAALİYETİ İLE İLGİLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ORTALAMA (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FAALİYET ADI	I	II	III	IV	TOPLAM
8.1.1 YETKİLİ SINIFLANDIRICI HİZMETİ VERİLMESİ İÇİN ŞİRKET KURMAK	0,00	50,00	50,00	0,00	100,00
8.1.2 YETKİLİ SINIFLANDIRICI PERSONEL KADROSUNU OLUŞTURARAK EĞİTİM VERİLMESİNİ SAĞLAMAK VE GEREKLİ ALTYAPI ÇALIŞMALARI YAPMAK	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
ORTALAMA (%)	0,00	25,00	25,00	50,00	100,00

FAALİYET ADI	Dönemsel Gerçekleşme Oranları (%)				Toplam Gerçekleşme Oranı (%)
	I	II	III	IV	TOPLAM
9.1.1. HİZMET BİNASI İÇERİSİNDE YER ALAN ODALAR İLE İLGİLİ DÜZENLEME VE TADİLAT ÇALIŞMALARINI BAŞLATMAK	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
ORTALAMA (%)	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10.1.1 GÜVENLİK ÖNLEMLERİ İLE İLGİLİ SİSTEM KURULUM ÇALIŞMALARININ YAPILMASI	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00
ORTALAMA (%)	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00
FAALİYET ADI	I	II	III	IV	TOPLAM
11.1.1 WEB SİTESİ ANA SAYFASININ VE DİĞER BÖLÜMLERİN DİZAYN VE GÜNCELLENMESİNİN SAĞLANMASI	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
ORTALAMA (%)	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
GENEL ORTALAMA (%)	9,07	22,59	19,46	37,06	88,18

Polatlı Ticaret Borsası'nın, 2018-2021 Dönemi Stratejik Plandan üretilen İş Planının 2018 Yılı Gerçekleşme Oranı % 88,18'dir.

2.3. Yasal Yükümlülüklerimiz

5174 Sayılı Kanunun 28. maddesinde belirtildiği üzere, "Ticaret Borsaları, bu kanunda yazılı esaslar çerçevesinde Borsaya dahil maddelerin alım - satım ve borsada oluşan fiyatların tespit, tescil ve ilanı işleriyle meşgul olmak üzere kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip kurumlardır."

GÖREVLERİ

- Borsaya dahil maddelerin, borsada alım-satımını tanzim ve tescil etmek.
- Borsaya dahil maddelerin borsada oluşan her günlük fiyatlarını usulü dairesince, tespit ve ilan etmek.
- Alıcı ve satıcının, teslim ve teslim alma ile ödeme bakımından yükümlülüklerini, muamelelerin tasfiye şartlarını, fiyatlar üzerinde etkili şartları ve ihtilaf doğduğunda ihtiyari tahkim usullerini gösteren ve Birliğin onayıyla yürürlüğe girecek genel düzenlemeleri yapmak.
- Yurt içi ve yurt dışı Borsa ve piyasaları takip ederek fiyat haberleşmesi yapmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol göstermek.
- 51 inci maddedeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak.
- Borsaya dahil maddelerin tiplerini ve vasıflarını tespit etmek üzere laboratuvar ve teknik bürolar kurmak veya kurulmuşsa iştirak etmek.
- Bölgeleri içindeki borsaya ilişkin örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilan etmek.
- Borsa faaliyetlerine ait konularda ilgili resmi makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerin tamamı veya bir kesimin menfaati olduğu takdirde bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak.
- Rekabeti bozucu etkileri olabilecek anlaşma, karar ve uyumlu eylem niteliğindeki uygulamaları izlemek ve tespiti halinde ilgili makamlara bildirmek.
- Mevzuatla bakanlıklara ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde borsalara tevdi halinde bu işleri yürütmek.
- Üyelerin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.
- Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak.
- Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak.

2.4. Faaliyet Alanlarımız ve Hizmetlerimiz

Çalışma Sistemi: Polatlı Ticaret Borsası 5174 Sayılı Kanunla belirlenen görevleri yapmak üzere, gerekli alt yapı ve sistemi oluşturmuştur. Bugünkü hali ile çalışma sistemimiz;



Üreticilere ve tacirlere ait araçlar, kantar tartımı ve numune alınması amacıyla borsa görevlileri tarafından sıraya alınmaktadır.



80 ton kapasiteli tam elektronik bilgisayar destekli kantarlarda, ilk etapta, satıcıya ve ürüne ilişkin bilgiler bilgisayara işlenir. Daha sonra otomatik sonda ile standartlara uygun bir biçimde numunesi alınır. Taşıyıcı borular ile TSE Standartları çerçevesinde, kalite ve sınıflandırması yapılmak üzere laboratuara aktarılır. Kantar görevlisi numune alma operatörü ve numune karşılayıcı tarafından kullanılan telekonferans sistemiyle bu görevliler arasında koordinasyon sağlanır. Aynı anda üretici ve ürün bilgileri sisteme girilerek tartım işlemi gerçekleştirilir.



Taşıyıcı borular ile toplama kaplarında toplanan ürün numuneleri, karşılayıcı tarafından kalite ve sınıflandırma işlemi için plastik tabaklara aktırılır. Bilgisayar aracılığı ile alınan bilgilere ek olarak telefon sistemi ile de teyit edilerek ilk tescil pusulası düzenlenir. Daha sonra işlem sırasına alınır.



Ürün numuneleri daha sonra TSE Standartlarına göre kalite ve sınıflandırması yapılmak üzere, numune ayırıcı ile şahit numune ve test yapılacak numune olmak üzere ikiye ayrılarak, ilk safhada yabancı madde tayini işlemine tabi tutulmaktadır.

16



İkinci safhada ise ürünün hektolitreye ağırlığı, rutubet ve protein değeri hızlı metot yöntemi ile tespiti işlemine tabi tutulur.



Laboratuarda görevli mühendislerce ürün kalitesini etkileyen faktörlerin tespiti yapılır (süne-kıymıl tahribatına uğramış taneler, haşere zararı görmüş taneler, diğer grup / zıt sınıf buğday taneleri, diğer tahıllar, yabancı madde, cılız kırık tane, kavuz, embriyosu kararmış tane, kızışmış tane).



Ürün numunelerinin kalite kriterleri operatör tarafından ilgili programa işlenir ve kaydedilir. Bilgisayara kaydedilen ürün bilgileri neticesinde program otomatik olarak ürünün kalite ve sınıflandırmasını belirlemektedir. Ayrıca, operatör tarafından ilgili ürüne ait numune tabak bilgisi sisteme RFID Kart okuyucu ile okutularak yüklenir. Daha sonra ilgili ürün satışa sunulacak ürünlere eklenmektedir. Ürün numunesi ile Laboratuvar analiz raporu numune tabağına konur ve asansör vasıtasıyla satış salonuna aktarılır.



Elektronik Satış Salonuna ürün bilgilerinin yüklü olduğu RFID numune tabağı ile getirilen ürün numuneleri, Borsamız görevlileri tarafından sırasıyla Elektronik Satış Salonu Sisteminde RFID Kart okuyucu ile okutularak

sisteme yüklenir ve her ürün satış seansında 8'li gruplar halinde Konveyör Numune Taşıma Sistemine yerleştirilir.

SEANS DURUM BİLGİSİ			
10 Nolu Seans	Gelen : 11	Satılan : 4	Kalan : 7
ARPA	Gelen : 112	Satılan : 63	Kalan : 49
1,1 ESPERIA No:73 (Kg) 5000 Rutubet: 11,8 Hektolitire: 75,1 Protein: 15,9 Süne: 4,5	1,25 ESPERIA No:74 (Kg) 24000 Rutubet: 10,8 Hektolitire: 79 Protein: 14,7 Süne: 2,2	1,58 ESPERIA No:75 (Kg) 11000 Rutubet: 12,9 Hektolitire: 73,1 Protein: 16,6 Süne: 1,3	1,006 ARPA No:76 (Kg) 7000 Rutubet: 9,6 Hektolitire: 66,5 Protein: 13,7 Süne: 0
1,102 ESPERIA No:77 (Kg) 7000 Rutubet: 9,8 Hektolitire: 76,9 Protein: 14 Süne: 2	1,48 ESPERIA No:78 (Kg) 8000 Rutubet: 9,6 Hektolitire: 75,4 Protein: 12,1 Süne: 1	1,524 ESPERIA No:79 (Kg) 5000 Rutubet: 9,8 Hektolitire: 77,2 Protein: 14 Süne: 1,3	1,102 ESPERIA No:80 (Kg) 25000 Rutubet: 11,9 Hektolitire: 79,7 Protein: 14,6 Süne: 2,8

Bilgisayar Sistemi üzerinden ortalama 6 dakika süre verilerek ürünler satışa sunulur ve seansı başlatılır. Üyelerimiz satış salonuna giriş kartlarını Kiosk ekranında okutmakta ve söz konusu sistem tarafından kendilerine tahsis edilen koltuğa oturmak suretiyle dokunmatik ekran bilgisayar vasıtası ile kendilerine ait şifreleri sisteme girerek ilgilendikleri ürüne seans sonuna kadar manüel fiyat artırımı veya tek fiyat girişi şeklinde fiyat verebilmektedirler.

Seans Satış Sonuçları	
Ürün Detaylı İnceleme	Laboratuvar Sonuçları
No : Orjin : Miktar : 25000 Kg Fiyat : 1,05 İi : İke : Öretim Yeri : MERKEZ Açıklama : Ek Bilgi : 142	Hektolitire : 75,7 Rutubet : 10,9 Protein : 15,6 Süne Kimil : 2,3 Kırık Dane : 3,7 Cıvz Dane : 8,1 Diğer Hububat : 6 Haşere Tahribatı : 0 Embriyo Karaması : 3 Isıya Maruz Kalmış : 0 Fusarium : 0 Çimlenmiş Filiz : 0 Zararlı Ot Tohumu : 0 Diğer Ot Tohumları : 4,6 Sağ.Hub.Dış.Mad. : 31,2 Hayv.Örjnlü Kıl Tüy. : 0,00 Yanmış Tane : 0 Süme Rastık : 0 Zarar Görmüş Tane : 0 Taş Toprak : 0,4 Yabancı Madde : 1,2 Kavuz : 2,3 Çavdar Mahmuzu : 0 Çürümüş Tane : 0 Yabancı Ot Toh : 4,6 Diğer Nevi Çesidi : 0 Arpa Rastığı : 0 Sedimentasyon : 0 Gluten : 0 Yağ Oranı : 0 Koçan : 0,00

Alıcılar, kendilerine tahsis edilmiş olan bilgisayar ekranındaki Ürünü Detaylı İnceleme ve Analiz Sonuçları sekmesinden ilgili ürüne ait analiz bilgilerini detaylı olarak görebilmektedirler.

Satışa sunulan ürünlerin alım ve satım işlemleri esnasında verilen fiyat artışları anlık olarak LCD ekran vasıtası ile üreticiler tarafından görülmek ve izlenmektedir.



Satışı tamamlanan ürünün kime ait olduğu ilk defa salonda anons edilir, üreticilerde bulundukları bölümde bulunan ekranlar vasıtasıyla satış yapılan ürünleri listede görebilmektedir, ve üreticiye alıcısı ve fiyatı belli olan ürün teslim edilir. Üretici, kendi açısından değerlendirmesini yapar ve neticesinde işlem onaylanmış ya da iptal edilmiş olur. Onay ya da Red olarak gerçekleşen, alıcı borsa üyesinin ekranın da bilgi olarak gözükmetedir. Daha sonra söz kon usu ürüne ait numune alıcıya ait depo numarası, laboratuvar raporu, satış fiyatını içeren ilk tescil pusulası ile birlikte torbalanarak üreticiye verilir.

Borsa Üyeleri, o gün içinde satın aldığı ürünleri depo önünde istiflerler. Üyelerimiz istifledikleri ürünlerinin kimyasal özelliklerini öğrenmek isterlerse, ürün numunelerini borsamız laboratuvarına getirirler.

Laboratuvarımızda derece dışı faktörlerden gluten, gluten index, sedimentasyon, gecikmeli sedimentasyon ve düşme sayısı (falling number) gibi analizler yapılarak sonuçları bir rapor haline getirilir. Üyeler ilgili ürün

raporunu kullanarak genelde aynı gün içerisinde, Türkiye genelindeki un sanayicilerine, yem sanayicilerine ve sektör içerisinde yer alan diğer kurum ve kuruluşlara satışını gerçekleştirerek sevk ederler.

2.5. Paydaş Analizi

İç ve dış paydaşlarımız analiz edilerek, önceliklendirilmiş, daha sonra Odamız hizmet ve ürünleri ile ilişkilendirilerek aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

Paydaşlar / Kriterler	POLATLI TİCARET BORSASI HİZMETLERİ		
	Etkileyenler	Etkilenenler	Kullananlar
Üst Yönetim	x	x	
Borsa Personeli	x	x	x
Borsa Üyeleri	x	x	x
TOBB	x	x	x
TİCARET BAKANLIĞI Türk Standartları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu Ölçüler ve Standartlar Müdürlüğü İç Ticaret Genel Müdürlüğü	x	x	x
HAZİNE ve MALİYE BAKANLIĞI Vergi Daireleri Polatlı Vergi Dairesi	x		x
TARIM ve ORMAN BAKANLIĞI Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü Tarım ve Orman İl Müdürlüğü Tarım ve Orman İlçe Müdürlüğü	x		x
Ankara Valiliği	x		x
Ankara Kalkınma Ajansı	x		
Polatlı Kaymakamlığı	x		x
Polatlı Belediyesi	x		x
Polatlı Ticaret Odası	x		x
Polatlı Ziraat Odası	x		x
Odalar ve Borsalar	x	x	x
Sosyal Güvenlik Kurumu		x	x
Belgelendirme Kuruluşları	x		
PTB Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk A.Ş.	x	x	x
Yazılı ve Görsel Basın	x	x	x
Üreticiler ve Ticari Kuruluşlar	x	x	x
Üye Olmayıp Hizmet Alan Kurum ve Kuruluşlar	x	x	x
Anadolu Aracılık Hizmetleri A.Ş.	x	x	x
Borsa Polatlı Laboratuvar Hizmetleri A.Ş.	x	x	x
T.O.B. ve Birlik Personeli Emekli Sandığı Vakfı		x	x

PAYDAŞ ETKİ/ÖNEM MATRİSİ

PAYDAŞ ADI	PAYDAŞ TÜRÜ	Önem Derecesi	Etki derecesi	Paydaş Puanı
Üst Yönetim	İç	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Borsa Personeli	İç	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Borsa Üyeleri	İç	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
TOBB	İç	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
TİCARET BAKANLIĞI Türk Standartları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu Ölçüler ve Standartlar Müdürlüğü İç Ticaret Genel Müdürlüğü	Dış	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
HAZİNE ve MALİYE BAKANLIĞI Vergi Daireleri Polatlı Vergi Dairesi	Dış	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını gözet çalışmalara dahil et
TARIM ve ORMAN BAKANLIĞI Gıda ve Kontrol Genel Müdürlüğü Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü Tarım ve Orman İl Müdürlüğü Tarım ve Orman İlçe Müdürlüğü	Dış	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Ankara Valiliği	Dış	Zayıf	Önemsiz	İzle
Ankara Kalkınma Ajansı	Dış	Güçlü	Önemli	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
Polatlı Kaymakamlığı	Dış	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
Polatlı Belediyesi	Dış	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
Polatlı Ticaret Odası	Dış	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
Polatlı Ziraat Odası	Dış	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
Odalar ve Borsalar	Dış	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
T.O.B. ve Birlik Personeli Emekli Sandığı Vakfı	Dış	Zayıf	Önemsiz	İzle
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış	Zayıf	Önemsiz	İzle
Belgelendirme Kuruluşları	Dış	Zayıf	Önemsiz	İzle
PTB Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk A.Ş.	Dış	Zayıf	Önemli	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
Yazılı ve Görsel Basın	Dış	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Üreticiler ve Ticari Kuruluşlar	Müşteri	Güçlü	Önemli	Birlikte Çalış
Üye olmayıp hizmet alan kurum ve kuruluşlar	Müşteri	Zayıf	Önemsiz	İzle
Anadolu Aracılık Hizmetleri A.Ş.	Dış	Güçlü	Önemli	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et
Borsa Polatlı Laboratuvar Hizmetleri A.Ş.	Dış	Güçlü	Önemli	Çıkarlarını Gözet Çalışmalara Dahil Et

2.5.1. Paydaşların Görüş ve Önerilerinin Alınması

Polatlı Ticaret Borsası iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almak için aşağıdaki yöntemleri kullanmıştır;

- * İç Paydaş Anketleri- Paydaş Analizi
- * Borsaya Ait Öneri-İstek-Şikayet Formları, Paydaşların sözlü beyanları.

Paydaşlarımızın görüş ve önerilerinin değerlendirilmesi sonucunda elde edilen bazı hususlar aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- * İstihdamın arttırılmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi,
- * Mesleki ve Teknik Eğitimler düzenlenmesi,
- * İlçemiz ekonomisinin geliştirilmesi için çalışmalar yapılması,
- * Diğer kurum ve kuruluşlarla birlikte etkinlikler düzenlenmesi,
- * İlçemizin tanıtımını yapmak,
- * Kurum içi iletişimin geliştirilmesi
- * Yurtdışı ticari etkinlikler
- * Personel sayısının arttırılması
- * İlçemizde Tarımın gelişmesine yönelik çalışmalar yapılması
- * Kurumumuzun tanıtımı
- * Katma değeri yüksek ürün üretimi ile ilgili girişimlerin arttırılması,
- * Hibe ve teşvik projelerinden daha fazla yararlanıcı oluşturulması,
- * Bölgenin kalkınmasında öncü rol oynamak, işverenlerin üretim, pazarlama çalışan sorunları vb. konularda bilgilendirme ve çözüm önerilerinin getirilmesi
- * İşkur ile işbirliği ortamının geliştirilmesi, uygulamalı girişimcilik eğitimlerinin arttırılması, üyelere çeşitli kişisel gelişim eğitimleri verilmesi vb.

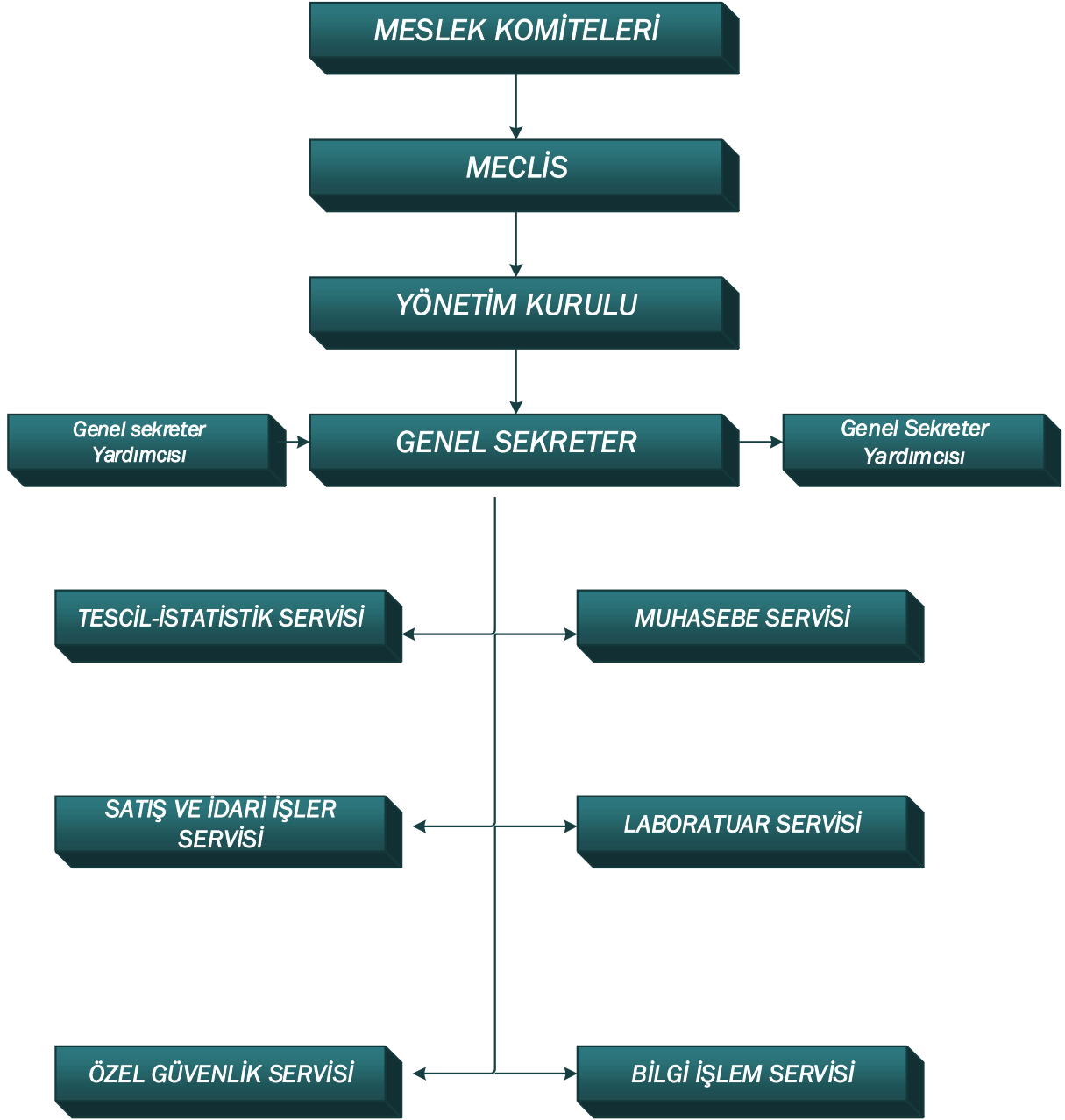
2.6. Kurum İçi Analiz

Polatlı Ticaret Borsasının yönetim ve organizasyonu 5174 Sayılı Kanunla belirlenmiştir. Meclis Başkanı, üyeleri, meclisin görev ve yetkileri ile Yönetim Kurulu Başkanı, üyeleri, Yönetim Kurulunun görev ve yetkileri, 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununda belirlenmiştir.

Polatlı Ticaret Borsasının üst karar organı yönetimdir; Borsa protokolde Yönetim Kurulu Başkanı ile temsil edilmektedir. Meclis, Borsanın denetim ve karar organıdır. Polatlı Ticaret Borsasının yürütme organı, Yönetim Kuruludur. Yönetim Kuruluna bağlı olarak bir Genel Sekreter bulunmaktadır. Dört yılda bir Meclis ve Yönetim Kurulu Üyeleri seçimleri yapılmaktadır.

Borsamızın Organizasyon Şeması Şekil 1’de verilmiştir.

Polath Ticaret Borsası Organizasyon Şeması



2.6.1. İnsan Kaynakları ve Yetkinlik Analizi

Borsamızda çalışan personel sayısı 38 kişidir.

Borsamızda görev yapan personele moral, motivasyonunun ve dolayısıyla verimliliğinin artırılması, dünyada ve ülkemizde yaşanan gelişmelerin yakından takip edilmesi, değişimlere hızla adapte olunması, üye memnuniyet odaklı hizmet anlayışının yerleştirilmesi amacıyla çeşitli eğitimler verilmektedir.

Polatlı Ticaret Borsası Personelinin İstihdam Şekline Göre Dağılımı

SINIFI	PERSONEL SAYISI (ERKEK)	PERSONEL SAYISI (KADIN)	TOPLAM
KADROLU	5	4	9
BELİRSİZ SÜRELİ SÖZLEŞMELİ	16	7	23
BELİRLİ SÜRELİ SÖZLEŞMELİ	5	1	6
TOPLAM	26	12	38

Polatlı Ticaret Borsası Personeli Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

TÜR	İLKOKUL	LİSE	ÖNLİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS	TOPLAM
ERKEK	2	11	3	9	1	26
KADIN	1	3	3	4	1	12
TOPLAM	3	14	6	13	2	38

2.6.2. Örgütsel Yapımız

2.6.2.1. Borsa Hizmet Binası

1.200 m²'lik alan üzerine inşa edilmiştir. Bodrum Kat, Zemin Kat, 1 ve 2.kattan olmak üzere 4 kattan müteşekkildir. 800 m²'lik Satış salonunda 56 kişilik müstahsil tribünü ve "U" biçiminde 2 Adet Konveyör Sistemli 48 + 21 alıcı Borsa Üyesinin oturacağı Elektronik Hububat Satış Salonu ile borsa üyelerinin dinlenmesi için cafe salonu ve ilk tescil bölümleri bulunmaktadır. 1.katta üst tescil, muhasebe servisleri, Laboratuvar ve bilgi işlem odası bulunmaktadır. 2. katta ise, Üst Yönetim, Yönetim Toplantı Salonu ve Meclis Toplantı Salonu bulunmaktadır.

2.6.2.2. Hububat Teknolojileri Laboratuvarı

Borsa Hizmet Binası içerisinde hizmet veren Hububat Teknolojileri Laboratuvarı, 352,00 m² alana sahip olup, içerisinde Fiziksel ve Kimyasal bölüm ile Numune ve Doküman Arşiv bölümleri Akreditasyon şartları kapsamında oluşturulmuştur.

Üreticiler tarafından borsa satış salonunda satılmak üzere gelen tüm ürünler, TÜRKAK tarafından akredite edilen Hububat Teknolojileri Laboratuvarımız da, TSE EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında fiziki ve kimsayal tetkikleri yapılmakta,

ürünün kalite ve sınıflandırılması belirlenerek, analiz raporu düzenlenmekte, daha sonra satış işlemi için satış salonuna monşarj asansör ile gönderilmektedir.

Hububat Teknolojileri Laboratuvarımız, **TSE EN ISO/IEC 17025** Standardı ile Deney Laboratuvarı Belgesi kapsamında, aşağıda belirtilen fiziki ve kimyasal tetkikleri, TS 2974 Buğday Standardına göre yapmakta olup, sahip olduğu son teknoloji cihaz ve ekipmanlara sahip olan Hububat Teknolojileri Laboratuvarı, tecrübeli mühendis ve personelleriyle hizmetlerini gerçekleştirmektedir.

2.6.2.3. Sosyal Hizmet Binası

869,00 m2 alan içerisinde oluşturulan Sosyal Hizmet Binası içerisinde, bölünebilir 2 adet modern konferans salonu ve fuaye alanı ile diğer hizmet birimleri yer almaktadır. Konferans Salonunda, Bölünebilir Toplantı Salonu Wideowall Sistemi, Simultane Tercüme Sistemi ve Canlı Yayın Sistemleri bulunmaktadır.

2.6.2.4. Kantar Binası

Polatlı Ticaret Borsası, 2014 yılında 2 adet yeni kantar binası yapımı gerçekleştirilmiştir. Toplamda, 80 tonluk 4 adet tam elektronik bilgisayarlı kantar ve operasyon odası ile üretici ve üyelere hızlı ve etkin hizmet vermeye başlanılmıştır. Yapılan yatırımlar neticesinde, üye ve üreticilere daha hızlı ve etkin hizmet verilmesi amacı ile araç sirkülasyonunda artış hedeflenmiştir.

Borsamıza satış amaçlı ürün getiren üreticilerin bilgileri ile ürün ve araç bilgileri sisteme ilk temas noktasında kantar operatörleri tarafından sisteme kaydedilmekte ve bu bilgiler bilgisayar ortamında saklanarak, veri havuzunda toplanmaktadır.

2.6.2.5. Polatlı Ticaret Borsası Sitesi

Polatlı Ticaret Borsası sitesi içerisinde Borsa Üyelerinin ürün deposu olarak kullandıkları her biri 600 ton kapasiteli 176 adet kapalı depo ve her deponun önünde açık alan bulunmaktadır. Site içerisinde araç park yerleri, yeşil alanlar bulunmakta ve sitenin etrafı tamamen kapalı olup güvenlik önlemleri alınmış durumdadır.

Ayrıca, site dışında Borsa üyelerine ait her biri 2 adet Hububat Silosu ve 600 ton kapasiteli 90 adet kapalı depo ve her depo önünde açık alanı bulunmakta olup, toplam kapasite 200.000 tondur.

2.6.2.6. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Ağ ve İletişim; Borsamızda kablosuz ağ için VLAN yapısı bulunmaktadır. Kablosuz ağda personel ağı için de VLAN'lar bulunmaktadır. IP telefon için ise VOIP VLAN bulunmaktadır.

Donanım Araçları	Sayı
Kişisel Bilgisayar	44
Satış Salonu Üye Kişisel Bilgisayar	70
Server (Fiziksel / Sanal)	6/13
Yazıcı	25
Tarayıcı	3
Faks	2
Videowall	3
Televizyon	10
Fotokopi Makinası / Kamera	2 / 1
Kesintisiz Güç Kaynağı	4
Projeksiyon	1
Jeneratör	1
Firewall	2

2.6.2.7. Mali Kaynak Analizi

YILLAR	GELİR BÜTÇESİ (TL.)	GİDER BÜTÇESİ (TL.)	FARK (TL.)
2013	3.946.505,52	2.443.133,11	1.503.372,41
2014	4.891.684,17	5.115.784,12	(-)224.099,95
2015	5.603.710,64	3.246.950,55	2.356.760,09
2016	7.537.065,85	3.588.771,96	3.948.293,89
2017	6.932.067,31	4.112.547,93	2.819.519,38
2018	8.229.881,90	4.511.724,41	3.718.157,49

2.6.2.8. Üyelerimiz

Polatlı Ticaret Borsasına kayıtlı üyelerin gruplara göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir.

MeslekGrubununAdı	Gerçek	Tüzel	Toplam
1 NO.LU MESLEK GRUBU	12	16	28
2 NO.LU MESLEK GRUBU	5	24	29
3 NO.LU MESLEK GRUBU	8	20	28
4 NO.LU MESLEK GRUBU	27	33	60
5 NO.LU MESLEK GRUBU	21	15	36
6 NO.LU MESLEK GRUBU	13	21	34
7 NO.LU MESLEK GRUBU	20	19	30
T O P L A M	106	148	254

2.7. Çevre Analizi

Teknolojik gelişmelerin hızlı artışı ve yaşanan rekabet ortamı günümüz kurum ve kuruluşlarının stratejilerini gözden geçirmelerine ve çevre analizlerine eğilmelerine neden olmaktadır. Bu kapsamda, Stratejik yönetim sürecinin bir parçası olan strateji oluşturma evresi içerisinde kuruma ait dış çevre ve iç çevre unsurlarının belirlenmesi önem taşımaktadır. Bu kapsamda dış çevre analizinde uzak ve yakın çevre olmak kaydıyla iki aşamada Polatlı Ticaret Borsası'nı etkileme gücü bulunan unsurlar ele alınmaktadır.

2.7.1. Dış çevre Analizi

Dış çevre analizi, kuruluşun kontrolü dışındaki koşulların ve eğilimlerin incelenerek, kuruluş için kritik olan fırsat ve tehditlerin belirlenmesidir. Fırsatlar, kuruluşun kontrolü dışında gerçekleşen ve kuruluşa avantaj sağlaması muhtemel olan etkenler ya da durumlardır. Tehditler ise, kuruluşun kontrolü dışında gerçekleşen, olumsuz etkilerinin engellenmesi veya sınırlandırılması gereken unsurlardır.

Polatlı Ticaret Borsası'nı etkileyen ve etkileme olasılığı bulunan dış çevre unsurlarını belirlemek amacıyla, PEST Analizi yapılmıştır. PEST Analizi, kurumu etkileyebilecek Politik-Hukuki, Ekonomik, Sosyo-Kültürel ve Teknolojik faktörlerin incelenerek olumlu ve olumsuz etkilerinin ortaya çıkarılmasında kullanılan bir analiz tekniğidir. Bu analiz kapsamında Polatlı Ticaret Borsası 'PEST Analizi aşağıda yer almaktadır.

ETKENLER	TESPİTLER	KURUMA ETKİSİ	
		FIRSTLAR	TEHDİTLER
POLİTİK	Başkanlık sistemine geçilmiş olması	Bürokrasinin azalması, hızlı hizmet verilmesi	Borsacılık sisteminde değişiklik olabilmesi
	Siyasi istikrar	Yatırımların artması	Yatırımların Azalması
	Torba yasaların çıkması	Üye borçlarına gelecek af ile borçların ödenmesi	Af gelişir düşüncesi ile zamanında ödeme yapılmaması
	Ülke güvenliğinde tarımsal üretim ve arz güvencesinin (gıda ve yem) kritik öneme sahip olması	Tarımsal desteklerin artması	
EKONOMİK	Dünyada ortaya çıkabilecek ekonomik istikrarsızlıklar	---	Yatırımların azalması Fiyat artışı
	Tarımsal desteklerin azlığı	---	Maliyetlerin artması Tarımın azalması
	Kırsal alanlarda genç işgücünün azalması	---	Tarım alanında istihdam sıkıntısı
SOSYO KÜLTÜREL	Köyden kente göçün devam etmesi	Tarımsal ürünlerin azalması	---
	Kamu kurum / kuruluşlarından beklentilerin artması	Üyelerde aidiyet duygusunun gelişmesi	Beklentilerin karşılanması için gereken maliyet
TEKNOLOJİK	İletişim araçları / yöntemlerinin gelişmesi	Hızlı iletişim	Personelin sosyal medya kullanımı konusunda yetersiz olması
	İletişim ve bilgi teknolojilerinde yaşanan ilerlemeler	Denetim, kontrol gerektiren iş ve işlemlerin kolaylaşması	Maliyet yüksekliği ve teknolojinin sık sık yenilenme ihtiyacı Siber saldırılar
	Tarımsal teknolojilerde dışa bağımlılık ve maliyetlerin yüksekliği	Tarımsal araştırmalar	Maliyetlerin artması Tarımın azalması

2.7.2. İç Çevre Analizi

Stratejik analiz aşaması, kurumun faaliyette bulunduğu genel (uzak) ve iş (yakın) çevresi unsurlarının hali hazır durumda incelenmesi ve kurum içindeki unsurların değerlendirilmesi ile ilgili bir süreçtir. Bu süreç bilgi toplama ve toplanan bilgilerin değerlendirilmesi ile başlar. Sonra iç ve dış çevre unsurları incelenir ve sistem yaklaşımı içinde dış çevre unsurlarının kurum için yarattığı fırsat ve tehditler ile kurum içi unsurların değerlendirilmesi sonucu elde edilen kurumun güçlü ve zayıf yönleri belirlenir. Sonuçlar durum belirleme matrislerinden biri olarak kabul edilen GZFT (SWOT) matrisinde sınıflandırılarak toplanır. SWOT Analizi dışında Performans Güçleri veya Denge analizi tercih edilebilecek yöntemler arasında olmasına rağmen, uygulamadaki yaygınlığı ve kolaylığı açısından SWOT analizi tercih edilmiştir. Bu kapsamda, Polatlı Ticaret Borsası'na ait iç çevre analizi bulguları değerlendirilmiş ve kuruma ait üstünlükler ile zayıf yönler tespit edilmiştir. Kuruma ait iç v dış çevre unsurlarının değerlendirmesi sonucunda SWOT matrisi oluşturulmuştur.

İç çevre analizi diğer bir deyimle kurum içi analiz, kurumun mevcut durum ve geleceğini etkileyebilecek iç ortamdan kaynaklanan ve kurumun kontrol edebildiği koşulların ve eğilimlerin incelenerek güçlü ve zayıf yönlerin belirlenmesi ve değerlendirilmesidir. Güçlü yönler kurumun amaçlarına ulaşması için yararlanabileceği olumlu hususlardır. Zayıf yönler ise, kurumun başarılı olmasına engel oluşturabilecek eksiklikler ve olumsuz hususlardır. SWOT Analizi işletmenin, kurumun, tekniğin, sürecin, yapının veya durumun güçlü ve zayıf yönlerini belirlemekte, dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir tekniktir. SWOT Analizinde, kurumun dış çevresindeki unsurların incelenmesi sonucunda kurum için fırsat ve tehditler, kurum içi analiz sonucunda ise kurumun güçlü ve zayıf yönleri belirlenir.

SWOT; İngilizcedeki Strengths (güçlü yönler), Weaknesses (zayıf yönler), Opportunities (fırsatlar), Threats (tehditler) kelimelerinin baş harflerinden üretilmiş bir kısaltmadır. SWOT'un Türkçe karşılığı olarak GZFT Analizi ifadesi kullanılmaktadır. Ancak ülkemizdeki stratejik yönetim çalışmalarında ve uygulamalarda bu analiz İngilizce karşılığı gibi SWOT olarak adlandırılmakta ve yaygın olarak kullanılmaktadır. Bu nedenle stratejik planlama çalışmasında SWOT terimi kullanılmıştır.

- **Fırsatlar**, dış çevrenin analizi sonucunda ortaya çıkan ve kurum için olumlu sonuçlar yaratabilecek unsurlardır. Bu bağlamda fırsat, kurumun amaçlarını başarı ile gerçekleştirebilmesi için dış çevreden gelen elverişli herhangi bir durum olarak tanımlanabilir.
- **Tehditler**, fırsatların aksine kurumun varlığını sürdürmesine engel olabilecek, başarılarını engelleyebilecek, uzak ve yakın çevredeki değişimler sonunda ortaya çıkan, kurum için arzu edilmeyen oluşumlardır. Sürekli ve hızlı değişen bir dış çevrede, bu unsurları izlemek ve onlara karşı önlemler almak kurumun başarılarını sürdürmesi açısından önemli olmaktadır.
- **Güçlü Yönler**, kurumun içerisinde, bünyesinden gelen, kurumu benzerlerinden üstün kılan, amaçlarına ulaşmasını, büyümesini ve gelişmesi destekleyen içsel pozitif unsurlardır.
- **Zayıf Yönler**, kurumun içerisinde, bünyesinden gelen, kurumun benzerlerinden geri kalmasına neden olan, amaçlarına ulaşmasını, büyümesini ve gelişmesi engelleyen içsel negatif unsurlardır.

Paydaşlarla gerçekleştirilen GZFT analizi bulguları ile bulgular temelinde geliştirdiğimiz stratejiler aşağıdaki tablolarda özetlenmektedir.

Güçlü, Zayıf Yönler ile Fırsat ve Tehditler (GZFT)

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Türkiye'de ve Avrupa'da tanınan Borsa olması	Fiziki altyapımızın yetersiz olması	Bölgemizin tarıma dayalı ekonomiye sahip olması	Küresel ısınma
İstikrarlı bir yönetime sahip olmamız	Borsamız faaliyetlerinin üyelere yeterli düzeyde tanıtılamaması	Bilgi teknolojilerindeki gelişmeler	Su kaynaklarındaki azalma
Nitelikli genç ve dinamik insan gücüne sahip olunması	Stratejik yönetim anlayışının istenilen seviyede olmaması	Yeni neslin teknoloji kullanımına yatkınlığı	Gençlerde tarıma olan ilginin azalması
Güçlü mali yapımız	İlçede bulunmamız	ELÜS Alım Satım İşlemleri Mevzuatı	Tarım arazilerinin tarım dışı alanlarda kullanılması
Akredite laboratuvara sahip olmamız		Tarımsal üretime verilen destekler	Bölgede yaşanan politik sıkıntılar / savaşlar
Yetkili sınıflandırıcı lisansına sahip olmamız		Bölgemizde farklı ürün çeşitlerinin olması	Tarımsal girdilerde ve teknolojilerde dışa bağımlılık ve maliyetlerin yüksekliği
Ürün senedi alım satım yetki belgesine sahip olmamız		İletişim araçlarındaki teknolojik gelişmeler, uzaktan bağlanma sistemleri	Kırsal alanlardan kente göç
Güçlü bilgi teknolojileri alt yapısına sahip olmamız			Siber saldırı
Mobil iletişim ağıımızın olması			Pandemi, Doğal afetler
Diğer Oda Borsalar ile ilişkilerinin sağlam ve güçlü olması			Hayvan ve et ithalatı
Lisanslı depomuzun olması			Kırsal alanlarda genç işgücünün azalması ve göç

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Elektronik satış salonumuz olması			Üyelerin gelişen teknolojiye ayak uyduramaması
Kurumsal tecrübeye sahip olunması			Tarimsal üretim kaynaklarının verimli kullanılamaması

2.7.3. Tespit ve İhtiyaçlar

Tespitler	İhtiyaçlar	Amaçlar	Hedefler	
Elüs alım satım işlemlerindeki mevzuat değişikliği sonucu alım satımların acenteler üzerinden yapılacak olması	Aracılık faaliyetlerimizin geliştirilmesi	A1: Borsamızın iştiraki olan, şirketlerin etkinliğinin artırılması	H1.1: Anadolu Aracılık A.Ş faaliyetlerini geliştirmek	
Gelişen Lisanslı depoculuk piyasasında yetkili sınıflandırıcı hizmeti ihtiyacı artması	Lisanslı depo sayısının artırılması		H1.2: Borsa Polatlı laboratuar hizmetleri A.Ş. faaliyetlerini geliştirmek	
Değişen piyasa şartları ve ekonomik konjonktürde üyeleri bilgilendirmek ve yeni beceriler kazandırma ihtiyacı	Üyelerin bilgi seviyelerinin artırılması	A2: Üyelerimizin Sosyo-Ekonomik gelişmelerine katkıda bulunmak	H2.1 Üyelerin bilgi seviyesini artırmak	
Soğan fiyatlarındaki artış	Soğan depolamak için soğuk hava deposu kurulması		H.2.2: Soğuk hava soğan deposu kurulması	
Stratejik yönetim anlayışının geliştirilme ihtiyacı	Stratejik yönetim algısının tüm birimlerce içselleştirilmesi.	A3: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek	H3.1 Üye ve personel memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılması	
Personel motivasyonun artırılma ihtiyacı	Personelin motivasyonunun artırılması		H3.2 Personel ve yöneticilerin bilgi ve yetkinlik kapasitelerini geliştirmek	
Stratejik yönetim anlayışının geliştirilme ihtiyacı	Personel ve yöneticilerin yenilikleri takip etmesini, inovatif düşünmesini sağlamak			H3.3 Bilişim alt yapısını iyileştirerek yazılım uygulamalarını ve sistemlerini geliştirmek
Motivasyon eksikliği				
Mevzuat ve teknolojik yenilikler	E uygulamaların artırılması		H4.1 Kurumun fiziksel altyapısını iyileştirmek	
E uygulamaların yaygınlaşması				
Yeni kuşakların teknolojik uygulamalara yatkın olması	A4: Borsamızın görünürlüğünü arttırmak ve üye ilişkilerimizin geliştirilmesi	H1.1 Borsamızın görünürlüğünü arttırmak, imajını güçlendirme		
Çalışma ortamının yetersiz olması		Çalışma ortamının iyileştirilmesi		
Borsamız görünürlüğünün artırılması ihtiyacı		Sosyal ağ kullanımının artırılması		
Üye ilişkilerinin güçlendirilmesi	Borsamızın görünürlüğünü arttırmak			

3. GELECEĞE BAKIŞ

3.1. Misyon, Vizyon, Politikalar ve Temel Değerler

Misyonumuz

Vermiş olduğumuz tüm hizmetlerin, üyelerin ve üreticilerin genel ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde, hızlı, tarafsız, sürekli gelişim ve değişim içerisinde istikrarlı bir büyüme sağlamaktır.

Vizyonumuz

İlçemizi, ülke genelinde tarım ürünleri ticareti yapan alıcı ve satıcıları, karşılıklı güven ve sağlıklı bir ortamda bir araya getirerek, ulusal, spot ve vadeli işlem borsacılığında öncü yapmaktır.

KALİTE POLİTİKASI

PTB Serbest piyasa koşullarına bağlı kalarak, istikrarlı büyümek ve uluslararası kimliğe ulaşmak için sunacağı hizmet anlayışında kaliteyi kılavuz edinmek,
Vereceğimiz hizmetleri, genel ihtiyaç ve beklentiler çerçevesinde, dürüst, karşılıklı güven, mesleki iş disiplini ve ahlakına uygun bir şekilde, Kanun, Yönetmelik, Örf ve adetleri uygulayarak beklenen ve arzu edilen kalite seviyesine ulaşmak,

Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek için personelimizin eğitim düzeyini, yaratıcılık Ve inisiyatif kullanabilme yeteneklerini geliştirmek ve sorumluluk duygusu anlayışıyla,
Genel kalite anlayışı çerçevesinde yapılan her işin, ilk uygulamada ve sürekli doğru
Yapılmasını sağlamaktır.

MALİ POLİTİKA

POLATLI TİCARET BORSASI, mali kaynaklarını, Tarım Ürünlerinin Alım Satımı, Üretimi ve Pazarlanması konularında politikalar geliştirerek yatırımlar yapmaktadır. İş ortamının iyileştirilmesi için farkındalık oluşturan yatırımların yapılması ve tüm kaynakların ekonomik kullanılmasını sağlayan faaliyetler doğrultusunda kullanır. Yapılan sosyal harcamalar ve yatırım harcamaları ile uluslararası, ulusal ve bölgesel alanda ticari ve sosyal hayata katkı yapmak, Tarım Ürünleri sektörü ile ilgili dünyada yaşanan gelişmeleri takip etmek suretiyle üyelerimizi, rekabete hazırlamak, güçlü ve güvenilir politikalar geliştirmek için çalışırken, faaliyetleriyle ilgili olarak da cari harcamalarda bulunmaktadır.

Yapılan harcamalar; Borsamızın gelir kalemleri olan tescil ücret, Satış Organizasyon Hizmeti Ücreti, sair gelirler, aidatlar ve faiz gelirleri gibi kaynaklarını faaliyet konularında, Kanun, Yönetmelik ve mevzuata uygun olarak, şeffaf ve ekonomik kullanması, POLATLI TİCARET BORSASI'NIN temel mali politikasıdır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

POLATLI TİCARET BORSASI, insan kaynağını, etkin, verimli ve adil biçimde yöneterek, kurum performansı ve aidiyeti ile iş yaşamındaki mutluluğunu korumak ve arttırmak için aşağıdaki ilkeleri benimsemektedir.

Borsa'da insan kaynakları, Borsa Meclisi'nce onaylı kadro cetvelinde belirtilen ve yeterli sayıda personel istihdam edilerek ve pozisyonların yedeklemesi de göz önünde bulundurularak planlanmaktadır.

Personelin; hak ve sorumlulukları göz ardı edilmeden, iş hayatı ile ilgili yasa ve kurallara uygun hareket edilir.

Personelin çalışanların başarısı, birliktelik ekip çalışması ile olacağından çalışma ortamında ihtiyaçlar çerçevesinde iyileştirilmeler yapılamaktadır.

Personelin bilgi ve becerilerini arttırarak mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişimini sağlanmaktadır.

Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, deneyim, liyakat ve yasalar doğrultusunda ücretlendirme yapılır.

Personelin öneri ve beklentileri dikkate alınır.

Personelin iletişiminin artırılması için sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.

HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKASI

Tarım ürünlerinin alım satım ve pazarlanmasını ile ilgili gelişmelerin paydaşlarına hızlı, doğru ve objektif bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla, bilgi ve iletişim teknoloji araçlarını kullanarak güncel verilerin paylaşımını sağlamaktır.

POLATLI TİCARET BORSASI, Yazılı ve Görsel basın organları arasında hiçbir ayırım yapmaksızın, tüm yayın organlarına önyargısız ve aynı uzaklıktadır. POLATLI TİCARET BORSASI, yaptığı çalışmaları kamuoyuna duyururken, yazılı ve görsel basın organlarından yararlanırken, doğru ve objektiflik kriterlerine uyar, tarafları rencide edici yayınlara izin vermez. POLATLI TİCARET BORSASI, yaptığı yayınlarla, başta üyeleri olmak üzere, konu ile ilgili tarafları bilgilendirmeyi amaçlar.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Akreditasyon ve Kalite Yönetim sistemi çerçevesinde hazırlanan “Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikası”; POLATLI TİCARET BORSASI’NIN güçlü kurumsal altyapısıyla, borsacılık işlemlerinde sektörel gelişmeleri ve teknolojik yenilikleri takip ederek üyelerine dünya standartlarında kaliteli hizmet vermek, üyelerinin mesleki etkinliklerinde yeniliklere uyum sağlamasını kolaylaştıran alt yapıyı sunmak ve kurumsal gelişimlerini sağlamaktır.

Borsa süreçlerinde, teknolojiye en son gelişmeleri önce POLATLI TİCARET BORSASI süreçlerine entegre etmek, donanım ve yazılım altyapısını sürekli güncelleyerek üyelere hızlı ve hatasız şekilde hizmet vermek için şu ilkelere dikkat etmektedir;

Bilgi güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak,

Web sayfasının etkin kullanımı sağlanarak, sektöre ilişkin güncel bilgilerin sağlanması ve bir iletişim ağının içinde olunmasıdır.

ÜYE İLİSKİLERİ POLİTİKASI

Üye istek ve taleplerine karşı duyarlı, şeffaf, katılımcı ve hesap veren bir politika ile hizmetlerini gerçekleştiren POLATLI TİCARET BORSASI, üye taleplerini, şikâyet, öneri ve memnuniyetlerinin hızlı ve sorunsuz iletebildiği, dikkatli ve titizlikle değerlendirilerek, uygulamaya ilişkin iyileştirmelerin sürekli yapıldığı ve kontrol edildiği, müşteri odaklı yaklaşımı takip etmektedir.

Yukarıda belirtilen açıklamalar kapsamında;

Üyeler talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmelerine, iletilen tüm taleplerin ve başvuruların en kısa sürede cevaplandırılmasına önem verilmektedir. Talepler doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.

Üyelerden (dış müşteri) gelen öneri ve düşünceleri titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.

Başvurular objektif bir çerçevede değerlendirilmektedir. Başvuruda elde edilen kişisel bilgilerin kullanımında gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.

Üyelerimiz tarafından yapılan başvuruların değerlendirmesi, çözüm aşamaları ve sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir.

Üyelere daha iyi hizmet sunulabilmesi için, borsa hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Şeffaf ve modern yönetim anlayışı Yönetimde dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ve paylaşımcılık ile etik değerler önceliği ile hizmet verilmesi.

ŞİKÂYET POLİTİKASI

Üye dilek, öneri ve şikâyetlerinin kolayca iletebilmesini sağlayarak, bunları şeffaf, objektif, adil, dikkatli ele alarak, yasal sorumluluklar çerçevesinde ve kalite politikamıza uygun şekilde değerlendirmek, memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli düzeltici faaliyetleri gerçekleştirmek, geri bildirimleri tüm süreçlerde sürekli iyileştirme için fırsat olarak değerlendirmek.

TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ

20.yüzyılın bitimine çok az bir zaman kala kurulan ve bugün çeyrek yüzyıllık bir geçmişi olan, Polatlı Ticaret Borsası, sorumlu bir kurum olarak, üretici ve üyelerinin beklentilerinin karşılanmasında önemli görevler üstlenmiş, köklü bir kurum olma yolunda basamakları sağlam adımlarla çıkarak, deneyim ve birikimlerini günümüze kadar taşımıştır.

Görev alanında liderliğini, sürekli artan işlem hacmi ile pekiştirmiştir. Kuruluş amacına yönelik, serbest piyasa koşullarına göre hububatların alım satım fiyatlarını ilan eden ve belirleyici rol oynayan borsa konumundadır.

Genel ihtiyaç ve beklentiler çerçevesinde, sonuç odaklı tutum sergileyerek çözüm yolları konusunda görüşler belirleyerek, Stratejiler belirlemiştir. Toplumsal sorumluluk bilincine sahip, Bilgili ve deneyimli personeli sayesinde, iç ve dış paydaşlarına hizmet sunumlarında sorun çözücü ve her zaman paydaşları ile işbirliği yapmaya eğilimli, kurumlar arası iletişime her zemin ve zamanda açık ve toplumsal olay ve konulara duyarlı davranan bir kurumdur.

Polatlı Ticaret Borsası Faaliyet Alanında Deneyimli, birikimli ve köklü kurum olarak;

- ❖ Görev alanında liderlik
- ❖ Belirleyici olma
- ❖ Gelişmeye açık
- ❖ Sonuç odaklılık
- ❖ Stratejili
- ❖ İlkelilik
- ❖ Toplumsal sorumluluk sahibi
- ❖ Teknolojiyi izleme
- ❖ Bilgi ve deneyimli personele sahip olma
- ❖ Sorun çözücü
- ❖ İşbirliği yapmaya eğilimli
- ❖ Kurumlar arası iletişime açık
- ❖ Duyarlılık

4. STRATEJİK BAKIŞIMIZ

4.1. Amaç ve Hedeflerimiz

HEDEF KARTLARI

Amaç	A1: Borsamızın iştiraki olan, şirketlerin etkinliğinin artırılması						
Hedef	H1.1: Anadolu Aracılık A.Ş faaliyetlerini geliştirmek						
İşbirliği Yapılacak Birim(lar) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG1.1.1: Anadolu Aracılık A.Ş fiziki alt yapısını geliştirmek	----	----	x	----	----	6 aylık	Tüm Personel
SPG1.1.2: Personel sayısının artırılması	2	----	1	1	----	Yıllık	Tüm Personel
SPG1.1.3: Ürün ihtisas borsasına entegre olmasını sağlamak	---	----	x	----	----	6 aylık	Tüm Personel
Riskler	Bütçe yetersizliği Mevzuat değişiklikleri						
Stratejiler	Destekler araştırılacak Mevzuat değişiklikleri takip edilecek						
Maliyet	800.000 TL						
Tespitler	Elüs alım satım işlemlerindeki mevzuat değişikliği sonucu alım satımların acenteler üzerinden yapılacak olması						
İhtiyaçlar	Anadolu Aracılık A.Ş faaliyetlerinin geliştirilmesi						

Amaç	A1: Borsamızın iştiraki olan şirketlerin etkinliğinin artırılması						
Hedef	H1.2: Borsa Polatlı laboratuvar hizmetleri A.Ş. faaliyetlerini geliştirmek						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG1.2.1: Açılan şubesi	2	--	2	3	2	6 aylık	Tüm Personel
SPG1.2.2: Personel sayısının artırılması	5	---	2	3	3	6 aylık	Tüm Personel
Riskler	Ekonomik istikrarsızlık. İstenilen nitelikte personel bulunmaması. Mevzuat değişikliği. İklim değişiklikleri. Devlet desteklerinin geri çekilmesi.						
Stratejiler	İklim değişikliği nedeniyle yeterli ürün elde edilemediğinden ekonomiye katkı az ve rekabet az olduğundan bu konuda üyelerin bilinçlendirilmesi üyelerle ilgili gerekli çalışmaların yapılması. Personel ilanının her kanaldan verilmesi.						
Maliyet	300.000 TL						

Tespitler	Gelişen Lisanslı depoculuk piyasasında yetkili sınıflandırıcı hizmeti ihtiyacı artmaktadır. Bu ihtiyacı karşılamak ve borsamız hizmet yelpazesini geliştirmek için Borsa Polatlı Laboratuvar Hizmetleri A.Ş.' şube sayısını arttırmalıyız. Yeni faaliyete geçen Ürün İhtisas Borsasının gelişmesiyle şirketimiz piyasada önemli bir rol üstlenecektir.
İhtiyaçlar	Sermaye artırımı. Yeni açılacak şubeler Personel alımı.

Amaç	A2: Üyelerimizin Sosyo-Ekonomik gelişmelerine katkıda bulunmak						
Hedef	H.2.1: Üyelerin bilgi seviyesini artırmak						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG2.1.1: Üyelere verilen eğitim sayısı	2	---	3	3	4	3aylık	Tüm Personel
Riskler	Faydalı eğitimleri belirleyememek Üyelerin iş yoğunluğundan dolayı katılımın az olması Pandemi, doğal afet nedeni ile eğitimleri gerçekleştirememek						
Stratejiler	Anket ve bire bir görüşmeler ile Üye eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi. İyi araştırmalar yapıp alanında uzman eğitmenler belirlemek. Yapılacak eğitimlerde üyeler için cazip olacak programlar hazırlamak ve iş yoğunluğunun az olduğu günlerde eğitimlerin vermek. Uzaktan bağlantılar ile eğitimleri gerçekleştirmek						
Maliyet	45.000 TL						
Tespitler	Değişen piyasa şartları ve ekonomik konjonktürde üyeleri bilgilendirmek ve yeni beceriler kazandırmak tarım sektörümüze katkılar sağlayacaktır. Üye profilimiz eğitimlere açık kişilerden oluşmaktadır.						
İhtiyaçlar	Üyelerin bilgi seviyelerinin artırılması						

Amaç	A2 Üyelerimizin Sosyo-Ekonomik gelişmelerine katkıda bulunmak						
Hedef	H.2.2: Soğuk hava soğan deposu kurulması						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG2.2.1: Fizibilite ve maliyet çalışması	---	---	---	---	x	6aylık	Tüm Personel
SPG2.2.2: İnşaat projesinin hazırlanması	---	---	---	---	x	6aylık	Tüm Personel
SPG2.2.3: İnşaata başlanması	---	---	---	---	---	6aylık	Tüm Personel
SPG3.2.4: Deponun faaliyete geçmesi	---	---	---	---	---	6aylık	Tüm Personel
Riskler	Yeterli maddi destek ve teşvik bulamamak Rekoltenin azalması						

	Soğan talebinin azalması
Stratejiler	Teşvik ve hibe desteği sağlayan kurumlar ile yakın çalışma içerisinde olmak Soğan ekimi ve ürün ile ilgili üreticileri bilgilendirmek
Maliyet	200.000
Tespitler	Geçtiğimiz kışın ülkemizde soğan fiyatlarının aşırı yükselmiş ve Polatlı'nın önemli bir kışlık soğan üretim merkezidir. Arz ve talebi dengeleyecek ve ürün firesini en aza indirecek soğuk hava sistemli soğan deposu ülkemiz soğan piyasasına büyük fayda sağlayacaktır.
İhtiyaçlar	Soğan depolamak için soğuk hava deposu kurulması

Amaç	A3: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek						
Hedef	H3.1 Üye ve personel memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılması						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG3.1.1: Personel memnuniyeti anket puanı	%80	---	%80	%85	%90	6 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG3.1.2: Üye memnuniyet anket puanı	%95	---	%95	%95	%95	6 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG3.1.3 Stratejik plan gerçekleştirme oranı	%100	---	%100	%100	%100	6 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Anketlere yeterli katılımın sağlanamaması Anketlerde gerçek görüşlerin belirtilmekte çekinilmesi Pandemi, doğal afet nedeni ile yüzyüze anket yapılamaması Stratejik plan izlemelerinin gerçekleştirilememesi Kaynak yetersizliği						
Stratejiler	Anketlerin web sitesinde yayınlanıp doldurula bilinmesi, herkese elden teslim edilmesi Anketlerin kapalı zarflarda toplanılması Online anketlere yönlendirme yapılacak						
Maliyet	-----						
Tespitler	Motivasyon eksikliği Stratejik yönetim anlayışının geliştirilme ihtiyacı						
İhtiyaçlar	Stratejik yönetim algısının tüm birimlerce içselleştirilmesi. Personelin motivasyonunun artırılması Süreç yönetiminin geliştirilmesi Üye memnuniyetinin artırılması						

Amaç	A3: Kurumsal kapasiteyi geliştirmek						
Hedef	H3.2 Personel ve yöneticilerin bilgi ve yetkinlik kapasitelerini geliştirmek						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG3.2.1: Personele verilen eğitim sayısı	9	---	9	10	10	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu

SPG3.2.2: Yöneticilere verilen eğitim sayısı	3	---	3	4	4	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Eğitilmelere ilginin az olması Eğitimlerin verimli olmaması Pandemi, doğal afet nedeni ile eğitimleri gerçekleştirememek						
Stratejiler	Eğitimlerin sektörümüze yönelik seçilmesi Duyuruların sosyal medya, SMS ve web ile yapılması Üyelere eğitimin öneminden bahsedilmesi Uzaktan bağlantılar ile eğitimleri gerçekleştirmek						
Maliyet	92.000 TL						
Tespitler	Yönetici ve personelin daha inovatif düşünmelerini sağlayacaktır Motivasyon eksikliği Stratejik yönetim anlayışının geliştirilme ihtiyacı						
İhtiyaçlar	Personelin motivasyonunun artırılması Hizmet sunum süreçlerinde standardizasyon sağlamak Stratejik yönetim anlayışının geliştirilmesi						

Amaç	A3:Kurumsal kapasiteyi geliştirmek						
Hedef	H3.3 Bilişim alt yapısını iyileştirerek yazılım uygulamalarını ve sistemlerini geliştirmek						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG3.3.1: Elektronik belge yönetim sistemine entegre edilecek uygulama sayısı	---	---	1	2	2	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG3.3.2: Uzaktan erişim sistemi ve kameralar ile elektronik satış salonundan satış yapılabilmesini sağlamak	---	---	---	x	---	6 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
SPG3.3.3: Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) kurmak	---	---	---	x	---	6 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Siber saldırı Online işlemlere adaptasyon zorluğu						
Stratejiler	Bilgi güvenliği riskleri tespit edilip önlemler alınacak Üyelere eğitim verilecek Bilgi güvenliği alanındaki farkındalık düzeyi artırılacaktır						
Maliyet	100.000						
Tespitler	E uygulamaların yaygınlaşması Yeni kuşakların teknolojik uygulamalara yatkın olması						
İhtiyaçlar	E uygulamaların artırılması						

Amaç	A3:Kurumsal kapasiteyi geliştirmek						
Hedef	H3.4 Kurumun fiziksel altyapısını iyileştirmek						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						

Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG3.4.1: Yönetim kurulu katı ve idari katın modernize edilmesi	---	---	X	---	---	6 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Bütçe yetersizliği Projenin uygun olmaması						
Stratejiler	Kullanışlı ve ergonomik çalışma ortamını sağlayan proje seçilecek						
Maliyet	1.000.000 TL						
Tespitler	Çalışma ortamının yetersiz olması						
İhtiyaçlar	Çalışma ortamının iyileştirilmesi						

Amaç	A4: Borsamızın görünürlüğünü arttırmak ve üye ilişkilerimizin geliştirilmesi						
Hedef	H4.1 Borsamızın görünürlüğünü arttırmak, imajını güçlendirme						
İşbirliği Yapılacak Birim(ler) ve Personel	Yönetim Kurulu, Genel Sekreter, AİK						
Stratejik Performans Göstergeleri	Başlangıç Değeri	2018	2019	2020	2021	İzleme Sıklığı	Sorumlu
SPG4.1.1: Sosyal medya hesaplarının takipçi sayısı	---	---	5500	6000	6500	3 aylık	Akreditasyon Sorumlusu
Riskler	Üyelerin sosyal medyada takipçi olmaması Üyelerin sosyal medya kullanmaması Sosyal medya hesaplarına siber saldırı						
Stratejiler	Bilgi güvenliği uygulamaları gerçekleştirilecek Sosyal medya hesaplarının tanıtımı yapılacak Sosyal medya etkin olarak kullanılacak						
Maliyet	---						
Tespitler	Borsamız görünürlüğünün artırılması ihtiyacı Üye ilişkilerinin güçlendirilmesi						
İhtiyaçlar	Borsamızın görünürlüğünü arttırmak Sosyal ağ kullanımının artırılması						

5. MALİYETLER

Maliyetlendirme, kurumun stratejik planı ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

Bunun için öncelikle her bir hedef için gerekli faaliyet ve maliyet tahminleri yapılmış ve hedefin yaklaşık maliyetine ulaşılmıştır. Hedeflerin maliyet tahmini toplamından her bir amacın maliyetine, amaç maliyetleri toplamından ise stratejik planın o yılıki tahmini maliyetine ulaşılmıştır.

STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER	2018 (TL)	2019 (TL)	2020 (TL)	2021 (TL)
STRATEJİK AMAÇ 1: A1: BORSAMIZIN İŞTİRAKİ OLAN, ŞİRKETLERİN ETKİNLİĞİNİN ARTIRILMASI	---	900.000	100.000	100.000
STRATEJİK HEDEF 1.1: Anadolu Aracılık A.Ş faaliyetlerini geliştirmek	---	800.000	---	---

STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER	2018 (TL)	2019 (TL)	2020 (TL)	2021 (TL)
SPG1.1.1: Anadolu Aracılık A.Ş fiziki alt yapısını geliştirmek	---	800.000	---	---
SPG1.1.2: Personel sayısının artırılması	---	---	---	---
SPG1.1.3: Ürün ihtisas borsasına entegre olmasını sağlamak	---	---	---	---
STRATEJİK HEDEF 1 2: Borsa Polatlı laboratuvar hizmetleri A.Ş. faaliyetlerini geliştirmek	---	100.000	100.000	100.000
SPG1.2.1: Açılan şubesi	---	100.000	100.000	100.000
SPG1.2.2: Personel sayısının artırılması	---	---	---	---
STRATEJİK AMAÇ 2: ÜYELERİMİZİN SOSYO-EKONOMİK GELİŞMELERİNE KATKIDA BULUNMAK	---	10.000	115.000	120.000
H.2.1: Üyelerin bilgi seviyesini artırmak	---	10.000	15.000	20.000
SPG2.1.1: Üyelere verilen eğitim sayısı	---	10.000	15.000	20.000
STRATEJİK HEDEF 2.2 :Soğuk hava soğan deposu kurulması	---	---	100.000	100.000
SPG2.2.1: Fizibilite ve maliyet çalışması	---	---	50.000	---
SPG2.2.2: İnşaat projesinin hazırlanması	---	---	50.000	---
SPG2.2.3: inşaata başlanması	---	---	---	50.000
SPG3.2.4: Deponun faaliyete geçmesi	---	---	---	50.000
STRATEJİK AMAÇ 3: KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK	----	1.032.000	110.000	50.000
STRATEJİK HEDEF 3.1 Üye ve personel memnuniyeti esas alınarak hizmet kalitesinin artırılması	----	----	----	----
SPG3.1.1: Personel memnuniyeti anket puanı	----	----	----	----
SPG3.1.2: Üye memnuniyet anket puanı	----	----	----	----
SPG3.1.3 Stratejik plan gerçekleştirme oranı	----	----	----	----
STRATEJİK HEDEF 3.2 Personel ve yöneticilerin bilgi ve yetkinlik kapasitelerini geliştirmek	----	22.000	30.000	40.000
SPG3.2.1: Personle verilen eğitim sayısı	----	12.000	15.000	20.000
SPG3.2.2: Yöneticilere verilen eğitim sayısı	---	10.000	15.000	20.000
STRATEJİK HEDEF 3.3 Bilişim alt yapısını iyileştirerek yazılım uygulamalarını ve sistemlerini geliştirmek	----	10.000	80.000	10.000
SPG3.3.1: Elektronik belge yönetim sistemine entegre edilecek uygulama sayısı	----	10.000	10.000	
SPG3.3.2: Uzaktan erişim sistemi ve kameralar ile elektronik satış salonundan satış yapılabilmesini sağlamak	----	----	20.000	----
SPG3.3.3: Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) kurmak	----	----	50.000	----

STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER	2018 (TL)	2019 (TL)	2020 (TL)	2021 (TL)
STRATEJİK HEDEF 3.4 Kurumun fiziksel altyapısını iyileştirmek	----	1.000.000	---	----
SPG3.4.1: Yönetim kurulu katı ve idari katın modernize edilmesi	----	1.000.000	---	----
STRATEJİK AMAÇ 4: Borsamızın görünürlüğünü arttırmak ve üye ilişkilerimizin geliştirilmesi	----	----	----	----
STRATEJİK HEDEF 4.1 Borsamızın görünürlüğünü arttırmak, imajını güçlendirme	----	----	----	----
SPG3.1.1: Sosyal medya hesaplarının takipçi sayısı	----	----	----	----
TOPLAM	----	1.942.000	325.000	270.000

Maliyet Tablosu

6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Başarımızın takip edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi sistematik ve düzenli olarak yapılacaktır. İzleme, değerlendirme, hedeflere ulaşılma durumu ve karşılaştırmalar, hazırlanacak raporlar ve tutulacak kayıtlar İş Planında belirtilen yöntemlere göre yapılacaktır. Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin belirli bir sıklıkta raporlanarak ilgili taraflar ile kurum içi ve kurum dışı paydaşların değerlendirilmesine sunulması izleme faaliyetlerini oluşturur. Performans göstergelerinin izlenmesi, izleme faaliyetinin temelidir. İzleme, İş Planda belirtilen birimler tarafından belirlenen periyotlarda yapılacaktır. İzleme ve değerlendirmelerde kaynaklar, faaliyetler ve çıktılar esas alınacaktır.

İzleme ile ilgili doküman ve kayıtlar TS-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemimiz kapsamında dokümante edilip yayınlanacak ve uygulanacaktır.

İzleme ve değerlendirme süreci sonunda borsamızın öğrenen organizasyon olması ve kurum kültürünün gelişmesi ve buna bağlı olarak faaliyetlerimizde sürekli iyileşmenin kalıcı olması sağlanacak ve hesap vermemiz kolaylaşacaktır.

Hedeflerin ve performans göstergelerinin gerçekleşme durumları, olumlu veya olumsuz gelişme sonuçları bir sonraki yıllık performans programının hazırlanmasında, faaliyet ve proje önceliklerinin belirlenmesinde, politika ve ilkelerin gözden geçirilmesinde, faaliyet ve süreçlerde yapılacak düzeltici iyileştirici faaliyetlerin belirlenmesinde kullanılacaktır.