

MALİ POLİTİKAMIZ;

POLATLI TİCARET BORSASI, mali kaynaklarını, Tarım Ürünlerinin Alım Satımı, Üretimi ve Pazarlanması konularında politikalar geliştirerek yatırımlar yapmaktadır. İş ortamının iyileştirilmesi için farkındalık oluşturan yatırımların yapılması ve tüm kaynakların ekonomik kullanılmasını sağlayan faaliyetler doğrultusunda kullanır. Yapılan sosyal harcamalar ve yatırım harcamaları ile uluslararası, ulusal ve bölgesel alanda ticari ve sosyal hayata katkı yapmak, Tarım Ürünleri sektörü ile ilgili dünyada yaşanan gelişmeleri takip etmek suretiyle üyelerimizi, rekabete hazırlamak, güçlü ve güvenilir politikalar geliştirmek için çalışırken, faaliyetleriyle ilgili olarak da cari harcamalarda bulunmaktadır.

Yapılan harcamalar; Borsamızın gelir kalemleri olan tescil ücret, Satış Organizasyon Hizmeti Ücreti, sair gelirler, aidatlar ve faiz gelirleri gibi kaynaklarını faaliyet konularında, Kanun, Yönetmelik ve mevzuata uygun olarak, şeffaf ve ekonomik kullanması, POLATLI TİCARET BORSASI'nın temel mali politikasıdır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ;

POLATLI TİCARET BORSASI, insan kaynağını, etkin, verimli ve adil biçimde yöneterek, kurum performansı ve aidiyeti ile iş yaşamındaki mutluluğunu korumak ve arttırmak için aşağıdaki ilkeleri benimsemektedir.

- ✓ Borsa'da insan kaynakları, Borsa Meclisi'nce onaylı kadro cetvelinde belirtilen ve yeterli sayıda personel istihdam edilerek ve pozisyonların yedeklemesi de göz önünde bulundurularak planlanmaktadır.
- ✓ Personelin; hak ve sorumlulukları göz ardı edilmeden, iş hayatı ile ilgili yasa ve kurallara uygun hareket edilir.
- ✓ Personelin Çalışanların başarısı, birliktelik ekip çalışması ile olacağından çalışma ortamında ihtiyaçlar çerçevesinde iyileştirilmeler yapılmaktadır.
- ✓ Personelin bilgi ve becerilerini arttırarak mesleki ve kişisel anlamda sürekli gelişimini sağlanmaktadır.
- ✓ Görev tanımının gerektirdiği sorumluluk, deneyim, liyakat ve yasalar doğrultusunda ücretlendirme yapılır.
- ✓ Personelin öneri ve beklentileri dikkate alınır.
- ✓ Personelin iletişiminin artırılması için sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenir.

HABERLEŞME POLİTİKAMIZ;

Tarım ürünlerinin alım satım ve pazarlanmasını ile ilgili gelişmelerin paydaşlarına hızlı, doğru ve objektif bir şekilde ulaşmasını sağlamak amacıyla, bilgi ve iletişim teknoloji araçlarını kullanarak güncel verilerin paylaşımını sağlamaktır.

POLATLI TİCARET BORSASI, Yazılı ve Görsel basın organları arasında hiçbir ayırım yapmaksızın, tüm yayın organlarına önyargısız ve aynı uzaklıktadır. POLATLI TİCARET BORSASI, yaptığı çalışmaları kamuoyuna duyururken, yazılı ve görsel basın organlarından yararlanırken, doğru ve objektiflik kriterlerine uyar, tarafları rencide edici yayınlara izin vermez. POLATLI TİCARET BORSASI, yaptığı yayınlarla, başta üyeleri olmak üzere, konu ile ilgili tarafları bilgilendirmeyi amaçlar.

BASIN YAYIN POLİTİKAMIZ;

POLATLI TİCARET BORSASI, Yazılı ve Görsel basın organları arasında hiçbir ayırım yapmaksızın, tüm yayın organlarına önyargısız ve aynı uzaklıktadır.

POLATLI TİCARET BORSASI, yaptığı çalışmaları kamuoyuna duyururken, yazılı ve görsel basın organlarından yararlanırken, doğru ve objektiflik kriterlerine uyar, tarafları rencide edici yayınlara izin vermez.

POLATLI TİCARET BORSASI, yaptığı yayınlarla, başta üyeleri olmak üzere, konu ile ilgili tarafları bilgilendirmeyi amaçlar.

BİLGİ İŞLEM POLİTİKAMIZ;

Akreditasyon ve Kalite Yönetim sistemi çerçevesinde hazırlanan “Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikası”; POLATLI TİCARET BORSASI’nın güçlü kurumsal altyapısıyla, borsacılık işlemlerinde sektörel gelişmeleri ve teknolojik yenilikleri takip ederek üyelerine dünya standartlarında kaliteli hizmet vermek, üyelerinin mesleki etkinliklerinde yeniliklere uyum sağlamasını kolaylaştıran alt yapıyı sunmak ve kurumsal gelişimlerini sağlamaktır.

Borsa süreçlerinde, teknolojiye en son gelişmeleri önce POLATLI TİCARET BORSASI süreçlerine entegre etmek, donanım ve yazılım altyapısını sürekli güncelleyerek üyelere hızlı ve hatasız şekilde hizmet vermek için şu ilkelere dikkat etmektedir;

- ✓ Bilgi güvenliğini ve sürekliliğini sağlamak,
- ✓ Web sayfasının etkin kullanımı sağlanarak, sektöre ilişkin güncel bilgilerin sağlanması ve bir iletişim ağına içinde olunmasıdır.

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ;

Üye istek ve taleplerine karşı duyarlı, şeffaf, katılımcı ve hesap veren bir politika ile hizmetlerini gerçekleştiren POLATLI TİCARET BORSASI, üye taleplerini, şikâyet, öneri ve memnuniyetlerinin hızlı ve sorunsuz iletebildiği, dikkatli ve titizlikle değerlendirilerek, uygulamaya ilişkin iyileştirmelerin sürekli yapıldığı ve kontrol edildiği, müşteri odaklı yaklaşımı takip etmektedir.

Yukarıda belirtilen açıklamalar kapsamında;

- ✓ Üyeler talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşabilmelerine ve iletilen tüm taleplerin ve başvuruların en kısa sürede cevaplandırılmasına önem verilmektedir. Talepler doğrultusunda hızlı ve etkin çözümler üretilmektedir.
- ✓ Üyelerden (dış müşteri) gelen öneri ve düşünceleri titizlikle değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kaynak olarak kullanılmaktadır.
- ✓ Başvurular objektif bir çerçevede değerlendirilmektedir. Başvuruda elde edilen kişisel bilgilerin kullanımında gizlilik prensibine bağlı kalınmaktadır.
- ✓ Üyelerimiz tarafından yapılan başvuruların değerlendirmesi, çözüm aşamaları ve sonuçları Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir.
- ✓ Üyelere daha iyi hizmet sunulabilmesi için, borsa hizmetlerinde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
- ✓ Şeffaf ve modern yönetim anlayışı Yönetimde dürüstlük, şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ve paylaşımcılık ile etik değerler önceliği ile hizmet verilmesi.

KALİTE POLİTİKAMIZ;

- ✓ PTB Serbest piyasa koşullarına bağlı kalarak, istikrarlı büyümek ve uluslar arası kimliğe ulaşmak için sunacağı hizmet anlayışında kaliteyi kılavuz edinmek,
- ✓ Vereceğimiz hizmetleri, genel ihtiyaç ve beklentiler çerçevesinde, dürüst, karşılıklı güven, mesleki iş disiplini ve ahlakına uygun bir şekilde, Kanun, Yönetmelik, Örf ve adetleri uygulayarak beklenen ve arzu edilen kalite seviyesine ulaşmak,
- ✓ Hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek için personelimizin eğitim düzeyini, yaratıcılık ve inisiyatif kullanabilme yeteneklerini geliştirmek ve sorumluluk duygusu anlayışıyla, genel kalite anlayışı çerçevesinde yapılan her işin, ilk uygulamada ve sürekli doğru yapılmasını sağlamaktır.